KATA PENGANTAR

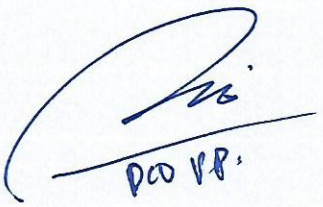
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Tinjauan Mengenai *Personal Selling* Pada PT. Prudential Life Assurance KPM Prustars Agency Tahun 2018" dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra.Nellyaningsih M.M selaku Wali Dosen Kelas Mp-03 Studi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
2. Kepada Bapak Ganjar M. Disastra, SH., M.M selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
3. Kepada Bapak Dr. Teguh Widodo, ST., SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
4. Kedua orang tua penulis Tuhyono dan Mia Aryani beserta adik penulis Dimas Rizki dan Salsabila Putri yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing danmendidik penulis selama perkuliahan.
6. Kepada pihak PT.Prudential Life Assurance KPM Prustars Agency khususnya Ibu Eah dan Ibu Farida dan juga Bapak Cahyo sebagai kepala unit Agent yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian. Serta para staf lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu mendapatkan informasi untuk penulis.
7. Kepada teman-teman D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, kebahagiaan dan nasehat. Khususnya teman kelas seperjuangan D3 MP-39-03.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk keritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 13 Agustus 2018



Dio Rachmat Pangestu