

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* PADA WEBSITE SMB TELKOM
UNIVERSITY (STUDI KASUS PADA CALON MAHASISWA BARU
TELKOM UNIVERSITY TAHUN AKADEMIK 2018/2019 YANG
BERASAL DARI JAWA BARAT)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

Rozak Muzaki Azhari

6704154048

Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Sri Widaningsih, S.Psi., MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**