

ABSTRAK

Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Dan pelatihan merupakan salah satu proses pengembangan SDM. Dengan demikian, pelatihan dan pengembangan telah menjadi bagian dari kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan kinerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Serui.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Serui dan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling*, dengan jenis *incidental sampling* dengan jumlah responden sebanyak 6 orang responden yang sudah mengikuti pelatihan pada tahun 2017. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan uji T (*Paired Sample t-Test*).

Pengujian validitas, reliabilitas dan uji t dilakukan dengan menggunakan program SPSS 22 dan menghasilkan tingkat perbedaan kinerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan sebesar 3,176 dengan tingkat signifikansi 0,019. Berdasarkan pengujian hipotesis yang dilakukan dapat diketahui bahwa terdapat perbedaan yang kuat dan signifikan sebelum dan sesudah pelatihan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Sebelum pelatihan, Sesudah pelatihan, Kinerja Karyawan