

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	----------

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Gambaran Umum PT. TiKi JNE (Jalur Nugraha Ekakurir)	1
1.1.2	Visi dan Misi.....	3
1.1.3	Nilai-Nilai Dasar	3
1.1.4	Skala Usaha, Perkembangan, dan Strategi Secara Umum.....	3
1.1.5	Pelayanan Jasa	5
1.1.6	Pengelolaan Sumber Daya	6
1.2	Latar Belakang Penelitian	8
1.3	Identifikasi Masalah	14
1.4	Tujuan Penelitian.....	14
1.5	Kegunaan Penelitian.....	14
1.6	Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7	Sistematika Penulisan.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
---	-----------

2.1	Tinjauan Pustaka	16
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2	Pengertian Stres	17
2.1.3	Faktor Penyebab Stres.....	18
2.1.4	Indikator Stres Kerja	19
2.1.5	Cara Mengatasi Stres Kerja	20
2.1.6	Pengertian Kinerja	20
2.1.7	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	21
2.1.8	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.9	Hubungan stres dan kinerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	37
2.4	Hipotesis Penelitian.....	39

2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.2.1	Operasional Variabel	40
3.2.2	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Penelitian	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi.....	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Data Primer	46
3.5.2	Data Sekunder	47
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.7.1	<i>Method of Successive Inteval (MSI)</i>	52
3.7.2	Analisis Deskriptif	53
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana.....	55
3.7.5	Uji Hipotesis	56
3.7.6	Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....		58
4.2	Karakteristik Responden	58
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	61
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Tinggal	61
4.3	Hasil Penelitian	62
4.3.1	Analisis Deskriptif	62
4.3.2	Uji Asumsi Klaik	84
4.3.3	Analisis Regresi Sederhana.....	85

4.3.4	Uji Parsial (Uji t).....	86
4.3.5	Koefisien Determinasi	87
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	88
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	92
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	92
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		97