## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Yogya cabang Sunda Bandung", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

- 1. Bapak Aditya Wardhana, SE, M.Si, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Kepada Bapak Syarif selaku dosen penguji 1 dan Bapak Rohmat selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
- 3. Bapak Candra Wijayangka, ST., MM selaku dosen wali kelas Administrasi Bisnis 07 yang telah bersedia memberikan arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
- 4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- 5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
- 6. Kedua orang tua tercinta Papa Abbrar dan Mama Muliyanti, serta adik penulis Raesya Salsabhila Abryant, Nauffal Rizqullah Abryant, Fairuz Nadhif Abryant, dan M.Dhafa Abryant yang selalu memberikan kasih sayang, berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis ketika jatuh, mulai putus asa serta tidak bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Fanny Widya Efendi, Sisly Duri Afryana yang telah banyak membantu memberi saran dan ide dalam pengerjaan skripsi ini

8. Ichsani Mutiara, Puti Khairin Fouragusta, Afifah Husnul Khotimah, Siti

Nurfadilatunisa, Vaerus Hasana Putri, yang telah melewati segala kebahagiaan, canda

tawa, suka duka serta mendengarkan dan memberikan saran atas curahan hati penulis

selama perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik,

penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan

saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap

semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi

mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Juli 2018

Nadhira Rizky Abryant

vi