

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Ainun M.H, Riri (2016). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung*
- Athar, Rida & Maqbool,S,F (2015). *Impact of Training on Employee Performance (Banking Sector Karachi)*
- Ardhana, K.I. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*..Yogyakarta: Graha Ilmu
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Akdon & Riduwan. (2014). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Azhariyah, Yuliandani (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Anggrek Shopping Hotel Bandung*
- Comick. Mc dan Tiffin (2014). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif (Cet.1)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafeez, Uzma (2015). *Impact of Training on Employees Performance (Evidence from Pharmaceutical Companies in Karachi, Pakistan)*
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cet.17)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ihsani Putri, Nurul (2013). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (PERSERO) unit Pusat Pemeliharaan Ketenagalistrikan Bandung*.
- Indrawan, R & Yaniawati, P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Aditama.
- Istijanto (2013). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : Rajagrafindo Persada
- Kaswan (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mefleh M.A, Maaly. D.A Al-rifai, Abedallah & Omer E.A, Mohammed (2015). *Training and its Impact on the Performance of Employees at Jordanian Universities from the Perspective of Employees: The Case of Yarmouk University*
- Mohamed Mohamud, Ahmed (2014). *The Effect of Training on Employee Performance in Public Sector Organization in Kenya. The Case of NHIF Machakos County*
- Muhammad Akbar, Okky (2013). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri cabang Bintaro*
- Poltak, Lijan (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Purnama Sari, Eliana (2017). *Pengaruh Pelatihan Phone Courtesy terhadap Kinerja Karyawan Call Center 108 Telkom di PT. Infomedia Nusantara*
- Priansa, Juni (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan (Cet.1)*. Bandung : Pustaka Setia.
- Rivai, Veithzal., & Sagala, Ella. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Cet. 4)*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S.P & Timothy A Judge (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat
- Rozalena, A. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan*. Penebar Swadaya Grup.
- Salah M. Diab & Musa T. Ajlouni (2015). *The Influence of Training on Employee's Performance, Organizational Commitment, and Quality of Medical Services at Jordanian Private Hospitals*
- Sahangggamu, Patricia M. (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya*
- Saputra Pakpahan, Edi. Siswidiyanto & Sukanto (2014). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*
- Sarwono, J. (2013). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur Software Statistical Program of Social Science (SPSS)*. Jakarta: Alex Media Komputindo.

- Sedarmayanti (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cet. 5). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti (2017). *Pengembangan dan Perencanaan Sumber daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sekaran, U (2013). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (Edisi 4-Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Shinta Dewi, Elvita (2013). *Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja STAAF MARKETING CREDIT BANK SAUDARA (studi di PT. Himpunan Saudara 1906, Tbk Bandung)*
- Siregar (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif di Lengkapi dengan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sofyandi (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____(2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryadana,L. (2015). *Pengelolaan SDM Berbasis Kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (cet.1). Yogyakarta : CAPS
- Toserba Yogya (2018, Maret). “Logo Yogya Group” (Diakses 23 Maret 2018 dari: www.toserbayogya.com)
- _____(2018, Maret), “Tentang Yogya Group” (Diakses 23 Maret 2018 dari www.toserbayogya.com)
- Triasmoko, Denny. Mukzam, Moch.Djudi & Nurtjahjono, Gunawan Eko (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri)*
- Yulianti, Eli (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara*
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Karya Manunggal Lithomas.
- Wibowo (2014). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keempat). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Widodo (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.