

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kedahirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan *Word of Mouth* Terhadap Minat Beli di Chicken Dey”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberi arahan, motivasi, dan saran kepada penulis dengan penuh kesabaran sampai dengan skripsi ini berakhir.
2. Kedai Chicken Dey yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Seluruh responden penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan sebagai penyempurna penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf sekretariat administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran dalam memberikan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Ayahanda tercinta Denny Nugraha Gumbira dan Ibunda tercinta Erry Turiniwati Rejeki, serta adik penulis Dendy Andra Adira Nugraha yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.
8. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa restu dan semangat sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
9. Teman hidup Sindy Nur Syazkia yang tidak pernah lelah memberikan bantuan, semangat, dan doa dari awal penelitian hingga skripsi ini berakhir. Dan tidak lupa juga terimakasih kepada seluruh keluarganya karena telah bersedia menyediakan tempat, makanan, dan hiburan sebagai bentuk dukungan kepada penulis.
10. Rekan-rekan yang telah megajarkan bisnis kepada penulis, Collins Indonesia dan Chicken Dey: Nauval, Fachmi, Rivaldi, Enrico, Reza, Irvan, Raedy, dan Dadan yang telah berbagi ilmu mengenai bisnis, memberikan saran dan motivasi agar penulis dapat menjadi pebisnis yang sukses setelah keluar sebagai lulusan administrasi bisnis, Universitas Telkom.
11. Sahabat-sahabat selama 4 tahun hidup di Dayeuh Kolot: Pramadya, Iqbal, Aldin, Bagas, Irfan, Rizky, Syam, Puspa, Nadya, Deva, Erin, Sabrina, Denis, Crisda, Zalmah, Gios, Angga, O'hara, Imam yang telah memberikan kenangan yang indah selama perkuliahan.
12. Sahabat-sahabat suka dan duka penulis: Dhafin, Heidy, Nabil, Sandy, Gumi, Dwi, Riris, Ocel, Suci, Adisti yang selalu memberikan hiburan disaat penat dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Rekan-rekan softball Riverside Telkom dan Rusa Hitam yang sudah berjuang bersama selama penulis ikut serta dalam kejuaraan softball juga selalu memberi dukungan dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
14. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu per satu telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
15. Para senior yang telah memberikan arahan dan contoh mengenai pengerjaan skripsi.
16. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu

membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Juli 2018

Derry Riskia Ahmad Nugraha