

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Struktur Organisasi .....	1
1.1.3 Logo Perusahaan .....	3
1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Identifikasi Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 Rangkuman Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	11
2.1.1.1 Fungsi Komunikasi .....	12
2.1.1.2 Arus Komunikasi dalam Organisasi.....	13
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.1.4 Efektivitas Komunikasi .....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16

2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2.2	Teori Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.4	Faktor Penghambat Kepuasan Kerja .....	21
2.1.3	Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Paradigma Penelitian .....	35
3.2	Metode Penelitian .....	35
3.3	Objek Penelitian.....	36
3.4	Operasional Variabel .....	37
3.4.1	Variabel Bebas .....	37
3.4.2	Variabel Terikat .....	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8	Teknik Analisis Data .....	45
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2	<i>Method of Successive Internal (MSI)</i> .....	47
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.4	Analisis Regresi Sederhana .....	49
3.8.5	Uji Hipotesis .....	50
3.8.6	Koefisien Determinasi .....	51

### **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Profil Responden.....	52
4.2	Analisis Tanggapan Responden.....	55
4.3	Analisis Penelitian .....	70
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 79  
5.2 Saran ..... 79

**DAFTAR PUSTAKA ..... 81**

**LAMPIRAN..... 85**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 3.4 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase .....	43
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterbukaan .....	51
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Empati .....	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap Mendukung ...	54
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap Positif.....	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesetaraan.....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi.....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pekerjaan itu Sendiri	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaji/Upah.....	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesempatan Promosi	56
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengawasan.....	62
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Rekan Kerja .....	63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	65
Tabel 4.13 Tabel Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.14 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.15 Tabel Analisis Korelasi .....	69
Tabel 4.13 Tabel Uji Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	49
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja.....	50
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	51
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Keterbukaan .....	52
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Emphaty .....	53
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Sikap Mendukung .....	55
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Sikap Positif .....	56
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Kesetaraan.....	57
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Komunikasi Organisasi.....	58
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	60
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Gaji/Upah.....	61
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi Kesempatan Promosi .....	62
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Pengawasan.....	63
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi Rekan Kerja .....	64
Gambar 4.16 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan kerja karyawan .....	65
Gambar 4.17 Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.18 Uji Heteroskedastisitas .....	68
Gambar 4.19 Kurva Daerah Penolakan $H_0$ .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil MSI
- Lampiran 5 : Output SPSS