

Abstrak

Komunikasi adalah proses dua arah yang menghasilkan pertukaran informasi dan pemahaman antara individu yang terlibat. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana komunikasi organisasi, kepuasan kerja karyawan, dan besarnya pengaruh disiplin komunikasi organisasi dan kepuasan kerja karyawan pada PT.Telkom Indonesia Witel Padang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* jenis *simple random sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 51 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa komunikasi organisasi pada PT.Telkom Indonesia Witel Padang telah dilaksanakan dengan sangat baik dengan persentase 83,7 %. Kemudian, kepuasan kerja di kategori baik dengan persentase 75,1%. Berdasarkan koefisien determinasi didapat bahwa komunikasi organisasi PT.Telkom Indonesia Witel Padang mampu menjelaskan kepuasan kerja karyawan sebesar 31,0% dan sisanya sebesar 69,0% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah komunikasi organisasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Telkom Indonesia Witel Padang.

Kata kunci : komunikasi, komunikasi organisasi, kepuasan kerja