

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham H. Maslow. (2013). *Motivasi dan Kepribadian (Teori Motivasi dengan Pendekatan Hierarki Kebutuhan Manusia)*. PT. PBP, Jakarta
- Abraham Sperling. (2013). *Psychology : "Made Simple"*. London: The Publisher W. H. Allen & Co. Ltd.
- Alex S .Nitisemito, (2010). *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Chaer, Abudul & Leonie Agustina. 2010. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: RinekaCipta.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE.
- Hartatik, Indah.Puji. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Suka Buku.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2014). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Gunung Agung.
- Henry, Simamora. (2006). *Akuntansi Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Latan, Hengky & Selva Temalagi. (2013). *Analisis Multivariate*. Bandung : Alfabeta.
- Lisensia. (2015). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda*. Skripsi Program S1 Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pamungkas, G.W. (2016). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Marketing pada PT. Asuransi Jiwaraya (Persero) Bandung Barat Branch Office*. Skripsi Prodi S1

Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Tidak Diterbitkan.

- Pratama, Y.B. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman*. Skripsi Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta : Diterbitkan.
- Priansa, Donni.Juni. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, & Coulter. (2007). *Manajemen (Edisi 8)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, & Judge. (2017). *Perilaku Organisasi (Edisi 16)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Satriya, E. (2016). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan No Limit ID*. Skripsi Prodi S1 Manajemen Bisni Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Aditama.
- Septiani, Nurlianti. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung*. Studi Kasus Pada Bagian Meter dan Penjaringan (Online).
- Sitinjak, E. O. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat pada Instalasi Paviliun Anyelir Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam*. Skripsi Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian & Pengembangan (Reserch and Development / R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistik untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyowati. (2012). *Akuntansi Sektor Publik*, Edisi Kedua. Yogyakarta : BPF.
- Taniredja, T. & Mustafidah, H. (2012). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung : Alfabeta.
- Torang, Syamsir. (2013). *Organisasi & Manajemen : Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis (cetakan ketigabelas)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Wardhana, Aditya. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Karyamanunggal Lithomas.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja. Edisi Keempat*. Jakarta: Rajawali Pers.
- William J, & Stanton. (2009). *Prinsip Pemasaran (Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga.
- Wiratna, S. & Endrayanto. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Zesbendri, Anik Ariyanti. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Bogor*. Jakarta : STIE IPWIJA.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Kuesioner**

Bandung, 18 Oktober 2017

Perihal : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu pegawai

PT. Grand Textile Industry Bandung

Dengan hormat,

Sebelum menyampaikan kuisisioner ini, terlebih dahulu perkenankanlah Peneliti untuk memperkenalkan diri. Peneliti adalah mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bisnis program S-1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang sedang menyusun Tugas Akhir (TA).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Grand Textile Industry Bandung. Di tengah kesibukan dan keterbatasan waktu yang Anda miliki, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapakan kesediaan Anda mengisi kuisisioner ini.

Informasi ini hanya ditujukan untuk kepentingan akademis, tidak untuk dipublikasikan sehingga jawaban Anda terjamin kerahasiaannya. Atas kesediaannya peneliti ucapkan terima kasih.

**Petunjuk pengisian :**

1. Dimohon kesediaan anda untuk membaca dengan cermat butir-butir pernyataan yang terdapat dalam lembar berikut ini.
2. Pilihlah salah satu jawaban pernyataan berikut sesuai dengan yang anda alami, dengan cara memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia.
3. Apapun jawaban anda dijamin kerahasiannya.
4. Keterangan pilihan jawaban :
  - SS** = Sangat Setuju
  - S** = Setuju
  - CS** = Cukup Setuju
  - TS** = Tidak Setuju
  - STS** = Sangat Tidak Setuju

**BAGIAN I**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia

- Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- Usia :  < 20 tahun  31-40 tahun  
 21-30 tahun  > 41 tahun
- Pendidikan Terakhir :  < MTSN/SMP/Sederajat  SMA/SMK/Sederat  
 Diploma  S1/S2/S3
- Lama Bekerja :  < 3 tahun  > 5 tahun  
 3-5 tahun

## **BAGIAN II**

### **MOTIVASI KERJA (Variabel X)**

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia

Keterangan :

**SS**= Sangat Setuju                      **CS**= Cukup Setuju                      **STS** = Sangat Tidak Setuju

**S** = Setuju                                      **TS**= Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Kebutuhan Fisiologis</b>						
1	Saya menerima sesuai gaji sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
2	Saya menerima gaji sesuai dengan yang saya inginkan					
3	Saya menerima cuti kerja sesuai dengan harapan					
<b>Kebutuhan Rasa Aman</b>						
4	Lingkungan ditempat saya bekerja mendukung terhadap aktivitas kerja di PT Grand Textile Industry Bandung					
5	Saya merasa aman saat bekerja karena di PT Grand Textile Industry Bandung memberikan fasilitas yang mendukung dalam bekerja dan dilengkapi Alat Pelindung Diri (APD) yang memadai					
6	Saya mendapatkan jaminan kerja dari pihak PT Grand Textile Industry Bandung					

<b>Kebutuhan Sosial</b>						
7	Saya mudah menjalin hubungan kerja dengan atasan					
8	Saya mudah menjalin hubungan kerja dengan sesama pegawai					
9	Saya mudah menjalin hubungan kerja dengan konsumen					
<b>Kebutuhan akan Harga Diri atau Pengakuan</b>						
10	Atasan mendukung saya untuk berkembang dalam bekerja					
11	Saya mendapatkan penghargaan atas pelayanan yang saya berikan (seperti ucapan terimakasih, sertifikat, dan lain-lain)					
12	Saya mendapatkan penghargaan dari pihak perusahaan (seperti bonus, insentif, tunjangan, dan lain-lain)					
<b>Kebutuhan Aktualisasi Diri</b>						
13	Saya mempunyai keterampilan untuk mengerjakan setiap pekerjaan dengan baik					
14	Pekerjaan saya saat ini sesuai dengan keterampilan dan latar belakang pendidikan yang saya miliki					

### **BAGIAN III**

#### **Kinerja Karyawan PT. Grand Textile Industry Bandung (Variabel Y)**

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia

Keterangan :

**SS**=Sangat Setuju      **CS**= Cukup Setuju      **STS** = Sangat Tidak Setuju

**S** = Setuju      **TS**= Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Indikator Kuantitas Kerja</b>						
15	Saya mampu memaksimalkan pencapaian target yang diharapkan oleh PT. Grand Textile Industry Bandung					
16	Saya mampu memberikan pelayanan yang sesuai standar PT. Grand Textile Industry Bandung kepada konsumen					
17	Saya selalu fokus dalam menyelesaikan setiap pekerjaan, walaupun atasan sedang tidak berada di PT. Grand Textile Industry Bandung					
<b>Indikator Kualitas Kerja</b>						
18.	Saya mampu untuk tidak mendapatkan komplain atau keluhan dari pelanggan					
19.	Saya dalam bekerja selalu mengutamakan tingkat ketelitian					
<b>Indikator Kemandirian</b>						
20	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya sendiri					
21	Saya tidak membutuhkan bantuan orang lain dalam bekerja					



<b>Indikator Ketepatan Waktu</b>						
22.	Saya mampu untuk datang ke PT. Grand Textile Industry Bandung tepat waktu					
23.	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan tidak menunda-nunda					
24.	Saya senantiasa berada di PT. Grand Textile Industry Bandung pada jam kerja					
25	Saya mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
<b>Indikator Inisiatif</b>						
26	Saya memiliki inisiatif untuk membantu pelanggan dalam memberi pelayanan kepada konsumen,					
27	Saya dapat bekerja sama dengan rekan kerja saya dengan baik					