

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan memahami tingkat disiplin kerja karyawan pada Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor disiplin kerja karyawan yang dominan pada Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, jenis penelitian ini adalah deskriptif, populasinya yaitu seluruh pegawai yogya grup cabang batununggal sebanyak 65 karyawan, sampelnya sebanyak 65 karyawan dan menggunakan teknik sampel jenuh, teknik pengumpulan datanya menggunakan wawancara, kuisisioner, penelitian pustaka, dan riset internet . Teknik analisis datanya menggunakan analisis deskriptif, analisis nilai jenjang, dan analisis faktor

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung dalam kategori baik. Hasil analisis tingkat disiplin kerja karyawan berdasarkan karakteristik responden ditinjau dari karakteristik usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama bekerja menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan. Hasil penelitian analisis faktor-faktor pada Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung menghasilkan delapan faktor secara berurutan berdasarkan *loading factor* tertinggi yaitu : balas jasa dan waskat sebesar 93,9%, keadilan sebesar 93,1%, tujuan dan kemampuan sebesar 92,9%, teladan pimpinan sebesar 90%, sanksi hukuman 70,4%, ketegasan sebesar 76,1%, dan hubungan kemanusiaan 65,4%.

Kesimpulan penelitian ini, disiplin kerja karyawan pada Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung kerja pada Toserba Yogya Group Cabang Batununggal Bandung adalah 81,78%. Kriteria penilaian berdasarkan persentase tersebut termasuk dalam kategori sangat tinggi.

**Kata kunci :** Disiplin Kerja, Analisis Faktor, SDM