

## ABSTRAK

Saat ini industri kerajinan batik tradisional semakin berkembang. Hampir di seluruh daerah Indonesia memiliki ragam hias batik khas daerahnya masing-masing. Untuk bertahan di industri batik khususnya di Jawa Barat, Rumah Batik Komar tidak hanya mengedepankan desain batik khas Cirebon, tetapi juga berinovasi dengan membuat desain kontemporer sehingga Rumah Batik Komar memiliki ciri khas tertentu dan dapat dikenal oleh masyarakat. Salah satu cara untuk bertahan di dalam industri batik adalah dengan cara meningkatkan kualitas produk batik yang dihasilkannya, serta membuat teknik-teknik produksi yang baru atau menciptakan alat-alat produksi batik baru, sehingga dapat mengungguli produk yang dihasilkan oleh pesaing. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui jenis kerusakan yang terjadi pada proses pembuatan produk, mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan kerusakan/kecacatan pada produk dan untuk mengusulkan perbaikan guna mengurangi kerusakan pada produk Rumah Batik Komar.

Pengolahan data menggunakan alat bantu yang terdapat pada *Statistical Processing Control* (SPC). Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah produk Rumah Batik Komar yang ditemukan mengalami kerusakan/cacat sehingga tidak sampai ketangan konsumen.

Berdasarkan hasil analisis Rumah Batik Komar telah melakukan pengendalian kualitas dengan menetapkan presentase produk cacat sebesar 2% untuk setiap produksinya, namun masih ditemukan produk cacat pada produk bahan kemeja batik. Dengan menggunakan peta kendali p, maka dapat diketahui tidak terdapat penyimpangan pada produk rusak yang melebihi dari batas kendali bawah dan batas kendali atas sehingga dapat disimpulkan bahwa produk rusak tersebut masih dapat ditoleransi. Dengan menggunakan diagram pareto, maka dapat diketahui bahwa jenis rusak yang sering terjadi adalah jenis tebal tipis lilin tidak merata sebesar 64.3%, warna tidak merata sebesar 19.4%, dan bolong atau sobek pada kain sebesar 16.3%.

**Kata Kunci: Pengendalian Kualitas Produk, *Statistical Processing Control* (Spc), Rumah Batik Komar**