

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *HELPDESK TICKETING SYSTEM*  
UNTUK MENGELOLA TINDAK PERBAIKAN PERANGKAT  
KOMPUTER DAN JARINGAN DI PT. LEN INDUSTRI (PERSERO)  
MENGUNAKAN METODOLOGI PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACT*)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Disusun oleh:

**YURIFATUL ISWARA**

**1202144206**

Bandung, 08 Agustus 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T.**

**NIP. 14750038**

Pembimbing II



**Umar Yunan Kurnia Septo  
Hedivanto, S.T., M.T.**

**NIP. 14840067**