

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Terapan Telkom University Terhadap Kualitas Layanan Cicil.co.id”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam proses kegiatan maupun penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu, melalui halaman ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Ibu Syiamsih Retno Pratiti dan Bapak Muhtarom sebagai kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan moral dan materi kepada penulis selama ini. Serta memberikan wawasan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Ibu Sylvie Nurfebiaraning, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan dan motivasi serta meluangkan waktu dan tenaga untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak Ibu Sylvie.
7. Ibu Ruth Mei Ulina S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama kuliah.
8. Seluruh Dosen dan Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

9. Seluruh pegawai Cicil.co.id yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan informasi dan data guna menyelesaikan tugas akhir.
10. Amelia Mutia Ulfah dan Fairuz Hasna Tsabitah sebagai kakak perempuan saya dan adik perempuan saya yang tidak pernah berhenti membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta menghibur saya dan memotivasi saya.
11. Sahabat-sahabat penulis Milan, Muthi, Bang Anjas adalah ketiga sahabat saya yang selalu menemani saya disaat tersulit saya. Mereka adalah orang istimewa saya yang selalu berada di samping saya selama 4 tahun ini.
12. Sahabat-sahabat penulis, geng lamtur Deyana, Nada, Indri, Riffat, Taysa, Ulin dan Lisa yang selalu ada, pengertian, membantu, dan memberikan motivasi dan doa untuk penulis. Terimakasih sudah menghibur dan saling menyemangati.
13. Sahabat-sahabat kuliah penulis, terutama Alia, Amanda, Adhara, Riris, Nindy, Adinda, Gitta geng Sobat Remponk. Terimakasih sudah membantu, menyemangati penulis dan memberi warna selama masa-masa kuliah.
14. Teman-teman yang tergabung dalam grup “Riverside Goverment”. Kak Irsal, Kak Pragnya, Kak Bela, Pasha, Kak Rangga, Kak Yusri, Yobel, Kak Dika, Kak Hanin, Kak Meutia, Kak Putri, dan Yogy. Terimakasih sudah saling berbagi dan mengingatkan, serta mendukung penulis dalam keadaan apapun.
15. Teman-teman sekelas dan seperjuangan, Illuminathree dan juga MC-01 yang sudah saling membantu selama proses perkuliahan.
16. Teman-teman UKM Riverside dan Komunitas PERMISI, terima kasih atas pengalaman organisasi yang telah diberikan kepada penulis.
17. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari tidak dapat memberikan sesuatu apapun balas jasa, Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun penulisannya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan kebaikan semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik bagi penulis maupun pembaca terutama bagi Universitas Telkom. Aamiin

Bandung, 18 Juli 2018

Penulis