

**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS ILMU
TERAPAN TELKOM UNIVERSITY TERHADAP
KUALITAS LAYANAN CICIL.CO.ID**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Marketing Communication*

Disusun Oleh:
Nabila Safitri
1502140051



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2018