

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BCA SYARIAH CABANG ASIA
AFRIKA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Rizka Rulyanti

1204120032



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yuliani', with a horizontal line underneath.

YULIANI RACHMA PUTRI S. IP, MM.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018