

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia merupakan sebuah badan usaha yang bergerak pada bidang logistik pengiriman surat dan barang. Sistem informasi pengelolaan pengiriman surat dan barang belum efektif dimana pencatatan data pengiriman masih dicatat dalam sebuah aplikasi Microsoft Excel sehingga menghambat dalam pengambilan keputusan dan mengatur strategi operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan analisis dan pengujian sistem serta untuk melakukan implementasi pengelolaan pengiriman surat dan barang. Dalam pengembangan sistem pengelolaan pengiriman surat dan barang, penulis menggunakan metode pendekatan objek yaitu metode *waterfall* dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu observasi dan wawancara. Untuk metode pengembangan menggunakan metode pendekatan objek dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase*, *activity diagram*, ERD, relasi antar tabel, struktur tabel, BPMN. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem pengelolaan adalah PHP dengan *framework Codeigniter*, HTML dan *database* yang digunakan adalah *MySQL*. Hasil penelitian dari pengelolaan pengiriman surat dan barang diharapkan dapat membantu dalam mengelola data tagihan dan pembayaran lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan data serta mengurangi kesalahan dalam penyampaian laporan.

Kata Kunci : Pengelolaan pengiriman surat dan barang, UML, BPMN, PHP, *Codeigniter*, HTML, MySQL.