

## ABSTRAK

---

Di kota Bandung, terdapat beberapa hotel yang masih melakukan proses reservasi secara manual, baik dengan datang langsung ke hotel maupun dengan melalui telepon, yang mana oleh pihak hotel masih melakukan pencatatan dengan kertas formulir, sticky notes, dan bukti pembayaran dari pelanggan masih dilakukan manual dengan mengirimkan foto bukti pembayaran melalui whatsapp. Tidak jarang terjadi juga perselisihan antara pelanggan dengan pihak hotel mengenai kebijakan-kebijakan yang diterapkan di hotel tersebut. Oleh karena itu, dibangunlah suatu “Aplikasi Pengelolaan Reservasi Hotel Di Bandung Berbasis Web”.

Aplikasi Pengelolaan Reservasi Hotel Di Bandung Berbasis Web adalah aplikasi yang digunakan untuk membantu pengajuan hotel oleh pihak hotel, pengelolaan hotel oleh admin, baik pengelolaan data kamar, data fasilitas, maupun transaksi, dan membantu proses reservasi yang berlangsung di hotel oleh pelanggan secara *online*. Reservasi adalah proses pemesanan kamar hotel yang dilakukan sebelum tamu datang. Data transaksi yang didapat dari proses reservasi akan dipergunakan admin untuk memonitoring transaksi yang berjalan di hotel tersebut. Aplikasi ini dibangun dalam versi web dengan menggunakan metode Waterfall dan MySQL. Dengan dibangunnya aplikasi ini, diharapkan akan dapat membantu mempermudah pelaksanaan pengelolaan dan reservasi *online* hotel di kota Bandung.

Kata Kunci: MySQL, Reservasi, Waterfall.