

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	2
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	8
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR ISTILAH	10
Pendahuluan	11
I.1 Latar Belakang	11
I.2 Perumusan Masalah	14
I.3 Tujuan Penelitian	14
I.4 Manfaat Penelitian	15
I.5 Ruang Lingkup	15
I.6 Sistematika Penelitian	15
Bab II Landasan Teori	17
II.1 Kajian Pustaka	17
II.1.1 Natural Language Processing	17
II.1.2 Text Mining	18
II.1.3 Text <i>Preprocessing</i>	18
II.1.4 Analisis Sentimen	21
II.1.5 Leksikon	22
II.1.6 Twitter	23
II.1.7 <i>Support Vector Machine</i>	25
II.2 Penelitian Terdahulu	25
Bab III Metodologi Penelitian	27
III.1 Konseptual Model	27

III.2	Sistematika Penelitian	27
III.2.1	Tahapan Studi.....	29
III.2.2	Tahapan Analisis Sentimen.....	29
III.2.2.1	<i>Data Retrieval</i>	29
III.2.2.2	<i>Data Preprocessing</i>	29
III.2.2.3	Klasifikasi Sentimen.....	33
III.2.3	Tahapan Kesimpulan.....	33
Bab IV	Hasil dan Analisis	34
IV.1	Hasil.....	34
IV.1.1	Pengumpulan Data	34
IV.1.2	<i>Dataset</i>	34
IV.1.3	<i>Preprocessing</i>	35
IV.2	Analisis	37
IV.2.1	Analisis Sentimen	37
IV.3	Pengukuran performa.....	48
IV.3.1	Pengukuran performa <i>lexicon based</i> dengan SVM.....	49
IV.4	Perbandingan Hasil Survei.....	51
IV.5	Perbandingan dengan hasil <i>Quick Count</i>	57
Bab V	Kesimpulan dan Saran.....	60
V.1	Kesimpulan.....	60
V.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	62