

## DAFTAR ISTILAH

- KPI : *Key Performance Indicator*, berhubungan dengan pengukuran kinerja
- DBMS : *Database Management System*, berhubungan dengan SPK sebagai bank data.
- MBMS : *Model Base Management System*, Berhubungan dengan SPK yang menjadi model untuk pengguna.
- DGMS : *Dialog Generation and Management System*, berhubungan dengan SPK sebagai *interface* dengan pengguna.
- SPK : Sistem Pendukung Keputusan
- MDSS : *Marketing Decision Support System*, berhubungan dengan SPK untuk dapat membantuk keputusan dalam memasarkan produk
- User Interface* : Tampilan pada aplikasi yang berinteraksi langsung dengan pengguna