

LEMBAR PERSEMBAHAN



Segala puji bagi Allah Azza wa Jalla yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Usulan Perancangan Program Komunikasi Pemasaran Cotton.Go Menggunakan Metode *Benchmarking*”.

Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam peneliti ucapkan kepada:

1. Ibu Sri Wiyati, yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti, sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sugiman, yang selalu memberikan nasihat-nasihat Beliau kepada peneliti untuk selalu bersabar dan bersyukur dalam menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini.
3. Keluarga besar Bapak Sugiman, yang selalu mendorong peneliti untuk selalu optimis dalam melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sari Wulandari, ST.,M.T. selaku dosen pembimbing satu yang selalu sabar memberikan bimbingan dan selalu memotivasi peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ika Arum Puspita, S.T.,M.T. selaku pembimbing dua yang selalu memberikan arahan dan ide dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen wali yang sabar dan memotivasi peneliti dalam menimba ilmu selama di Telkom University.
7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan mengembangkan pengetahuan peneliti selama menyelesaikan studi di Telkom University.

8. Muhammad Arfidh selaku pemilik objek penelitian yang memberikan kemudahan dalam pencarian data yang dibutuhkan peneliti untuk menyusun Tugas Akhir ini.
9. Seluruh responden dan pihak yang telah mendukung pengumpulan data Tugas Akhir ini.
10. Keluarga Besar Ikemas Telkom yang selalu memberikan semangat dan dukungan juga menemani perjalanan peneliti baik sedih maupun senang selama berada di Universitas Telkom.
11. Pengurus Keprofesian Marketing atas doa, dukungan, dan ilmu yang diberikan kepada peneliti dalam menyusun Tugas Akhir ini.
12. Asisten Laboratorium Pengembangan Produk atas saran, masukan, dan diskusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman TI-38-06 atas dukungan, doa, dan motivasinya kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Keluarga besar Pondok Delima yang selalu memberikan semangat dan keceriaan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik yang diberikan kepada peneliti dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala.