

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah rabbil'alamiin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah atas berkah dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu dengan judul “Perancangan *Quality Metric* untuk *Control Quality* Menggunakan Metode *Internal Control* pada Proyek Revitalisasi *Fiber Termination Management (FTM)* PT Telkom Indonesia” sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapatkan banyak dukungan dari segala pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Sugito dan Ibu Suharmini, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T selaku pembimbing II.
3. Ibu Ir. Yati Rohayati, M.T selaku dosen wali.
4. Bapak Ari Yanuar, S.T., M.T selaku Kepala Prodi Teknik Industri.
5. Bapak Muhammad Paruhum Pane dan Bapak Ageak Raporte Bermano selaku pembimbing kuliah lapangan di PT Telkom Indonesia Unit Engineering and Deployment Regional III.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, 4 Juni 2018

Penulis