

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan karunia-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Perumusan Manajemen Strategi Untuk Meningkatkan Pendapatan CV Bintang Jaya Perkasa Menggunakan Teknik *Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)***” ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri dari Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Imam Susilo dan Ibu Ninik Martiani serta Kakak Setyadi Pratama, yang selalu membimbing, mendukung memberi semangat dan masukan, mendoakan dan mencintai sepenuh hati. Terimakasih atas segala yang telah diberikan bagi penulis baik moril ataupun materil untuk berusaha menjadi yang terbaik.
2. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc dan Bapak Rio Aurahman, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan meluangkan waktu untuk penulis dengan segala masukan dan ilmunya.
3. Bapak Budi Santosa S.T., M.T. selaku dosen wali, seluruh dosen dan staf admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
4. Ibu Titiek dan Bapak Iyan selaku pemilik perusahaan CV Bintang Jaya Perkasa yang dengan sangat sabar membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian dan sangat membantu dalam pengumpulan data.
5. Sahabat terbaik yang selalu ada disaat membutuhkan, bertemu saat awal perkuliahan dan berteman sampai sekarang, Pondok Ibu R2. Terimakasih atas waktu, kepedulian, keceriaan, dan kebersamaan selama ini. Salam sayang dariku untuk kalian.
6. Teman-teman kelas TI-37-10 yang telah memberikan keceriaan, bantuan, semangat dan kebersamaan selama empat tahun menjalani perkuliahan. Sukses selalu untuk kita semua.

7. Nurul dan Ardhan selaku teman-teman seperjuangan selama tugas akhir. Telah memberikan masukan, saran dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
 8. Deniar Yudithama yang selalu ada dibalik layar pencapaian keberhasilan penulis. Orang yang selalu memberikan dorongan semangat kepada penulis.
- Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, termasuk dalam pengerjaan serta isi dan konten yang terdapat di penelitian Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan pembaca.

Bandung, Juni 2018