

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5. Tujuan Penelitian.....	14
1.6. Manfaat Penelitian.....	14
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Teori-Teori Terkait Penelitian	17
2.1.1. Saluran Distribusi.....	17
2.1.2. Harga.....	17
2.1.3. Teknologi Informasi.....	19
2.1.4. <i>Financial Performance</i>	19
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.3.1. Hubungan Saluran Distribusi dengan <i>Financial Performance</i>	29

2.3.2. Hubungan Harga dengan <i>Financial Performance</i>	30
2.3.3. Hubungan Teknologi Informasi dengan <i>Financial Performance</i>	31
2.4. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Karakteristik Penelitian.....	33
3.2. Alat Pengumpulan Data	34
3.2.1. Jenis Variabel.....	34
3.2.2. Operasional Variabel.....	34
3.2.3. Skala Pengukuran	39
3.3. Tahapan Penelitian.....	40
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.4.1. Populasi	42
3.4.2. Sampel	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1. Jenis Data.....	43
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.6. Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1. Uji Validitas.....	44
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
3.7.1. Method Succesive Interval.....	51
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	51
3.7.2.1. Uji Multikolinearitas.....	52
3.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.7.4. Uji Hipotesis.....	53
3.7.4.1. Uji Parsial (Uji t).....	54
3.7.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	55
3.7.4.3. Uji Koefisien Determinasi atau R Squared.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58

4.1.	Karakteristik Responden	58
4.1.1.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	59
4.1.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	59
4.1.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	60
4.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.1.	Uji Normalitas.....	61
4.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	63
4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.4.	Uji Hipotesis.....	68
4.4.1.	Uji Parsial (Uji t).....	68
4.4.2.	Uji Simultan (Uji F).....	70
4.4.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Saran	77
5.2.1.	Saran untuk Perusahaan	77
5.2.2.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		85