

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Supply Chain Management Practices* dan *Marketing Capability* Terhadap *Firm Performance* dengan *Competitive Advantage* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Industri Perhotelan Kota Bandung)**”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Sri Widyanesti S.T., M.M. yang sudah membantu penulis dan memberikan arahan penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan moral ataupun material dan memberikan semangat pada penulis dalam menjalani masa perkuliahan dari awal sampai akhirnya dapat menyusun proposal penelitian ini.
3. Dosen Wali, Bapak Reffi Rifaldy Windya Giri, S.T., M.B.A yang sudah membimbing dan memberi arahan sedari penulis menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.
4. Manajer hotel-hotel kota Bandung yang sudah bersedia membantu penulis memberikan sumber data untuk membantu penelitian.
5. Teman-teman Squad SCM, Meidy Hasri, Gian Resnu, Salma, Alfian, Habib, Intan, Manasyelita yang sudah mensupport satu sama lain, yang sudah berbagi ilmu dan pengetahuan dalam mengerjakan proposal penelitian ini.
6. Fajri, Rizkya, Ica, Beatrice, Zafirah yang selalu memberikan motivasi dan mendengarkan penulis berkeluh kesah selama menyelesaikan proposal penelitian.

7. Suci, Mira, Cita, Nadya, Fildza, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Arif, Frandika, Saripudin, Wawan yang selalu membantu dikala penulis dalam keadaan kesusahaan di kampus.
9. Teman-teman kelas MBTI-02 yang telah menemani masa perkuliahan dari awal semester hingga sekarang.
10. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulis sejak awal kegiatan perkuliahan hingga menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.

Bandung, 21 April 2018

Sitti Masyithah Hatta Pua Upa

1401144222