

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Studi Faktor-faktor dan Segmentasi *Downstream User* Transportasi *Online (Ride Sharing)* di Kota Bandung**”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Ibu Risris Rismayani, S.MB., S.Pd., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak dan Ibu saya cintai (Suratno dan Suyatni) juga saudara ataupun saudari saya (Eni, Deni, dan Rofiq) yang telah memberikan banyak sekali dukungan moral dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan saya dengan baik.
3. Ibu Grisna Anggadwita S.T., M.S.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan personal selama saya menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Manajemen Telkom yang memberikan ruang berproses dan belajar menjadi pribadi yang lebih baik selama saya menjalani masa perkuliahan.
5. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan senyuman dikala kesulitan, Puput, Retno, Ajeng, Ghina, Salma, Resti dan geng garutnya, Nastiti, Eksan, Ucup, Arga,

dan masih banyak lagi teman-teman yang saya tidak bisa sebutkan semua namanya.

6. Keluarga dan kerabat dekat penulis yang tanpa henti mendukung dan mendoakan penulis.
7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 18 Februari 2018

Rohmat Adi Prasetyo

1401144138