

**STUDI FAKTOR-FAKTOR DAN SEGMENTASI *DOWNSTREAM USER*  
TRANSPORTASI *ONLINE (RIDE SHARING)* DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

ROHMAT ADI PRASETYO

1401144138



**Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika**

**Fakultas Ekonomi & Bisnis**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2018**