

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-CUSTOMER SATISFACTION MELALUI APLIKASI *NEW*
KAI ACCESS PADA PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 2 BANDUNG TAHUN 2018**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

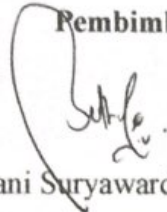
Arum Laksita

6704150077



Bandung, 26 Juni 2018

Rembimbing



Bethani Suryawardani, SE., MM

NIP: 08860080

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**