

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-Nya
1. Ibu, Bapak dan keluarga yang selalu mendukung, penyemangat segala aktivitas penulis dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis dan dukungannya secara moril dan materil.
2. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie S.E., M.M selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Astri Wulandari S.E, M.M selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, SH., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Bu Amelia Katrin selaku Manager Marketing TelkomPCC sebagai pembimbing Lapangan dan para Staff Account Manager yang selalu mengisi hari-hari dan selalu memberikan canda dan tawa selama proses magang dan membantu berhasilnya Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dwi (gebok), Wina, yang selalu mau direpotkan serta membantu, mendengar keluhan, dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan serta inspirasi penulisan Laporan Tugas Akhir kepada penulis.
7. Benat, Ola, Nyi dan Vivi *my Dorm Roomates* F-411 yang selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. Keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.

9. Seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran kelas 04 Acuuuu yang selalu mengisi hari-hari selama perkuliahan berlangsung serta telah menjadi keluarga bagi penulis.
10. Teman teman Korps Protokoler Mahasiswa khususnya angkatan Arsenio dan Gardapati yang sudah mengisi masa perkuliahan penulis dengan pengalaman yang luar biasa dalam setiap pelaksanaan penugasan yang diberikan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya secara langsung ataupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 7Juni 2018