

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN YANG BERDAMPAK PADA
LOYALITAS PELANGGAN CAFE *ONE EIGHTY*
BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Supiannor

1501144041



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2018