

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS SENTIMEN TENTANG KASUS LAYANAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI (KASUS : TELKOM UNIVERSITY)

*Sentimental Analysis Of The Case Of Academic Service In Higher Education  
( Case: Telkom University )*

**NIM : 1301168580**

**NAMA : ELFRIDA CRISTELLA**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar pada Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung, 8 Agustus 2018

Menyetujui

Pembimbing I,



Yuliant Sibaroni, S.Si., M.T.

NIP. 00750036

Ketua Program Studi  
Sarjana Teknik Informatika



Said Al Faraby, S.T., M.Sc.

NIP. 15890019