

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, bantuan maupun dorongan semangat yang diberikan dari banyak pihak. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada :

1. Allah SWT , serta Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi pembimbing hidup penulis.
2. Keluarga penulis, Ibu Rahmi Damis yang telah mendidik dan membesarkan penulis dan membiayai pendidikan penulis, Almarhum Ayah Syamsuddin Ukkas yang telah mendidik dan membesarkan penulis, saudari Nurul Fajriah Syam yang selalu menyemangati penulis untuk cepat lulus, juga kakak Ahmad Fuad Fathani.
3. Bapak Dr. Purba Daru Kusuma, S.T., M.T. dan Bapak Andrew Brian Osmond, S.T., M.T. Sebagai pembimbing penulis. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, arahan, nasihat, dan waktu yang telah beliau berikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Muhammad Junaid Musa sebagai Partner tugas akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan sehingga bersama akhirnya menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Keluarga A205 yang telah menemani dalam suka dan duka bersama selama enam tahun ini.
6. Untuk semua angkatan 2012 KBMS yang sudah sama-sama berjuang dalam menuntut ilmu di kampus Telkom University.
7. Kepada responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengujian penelitian tugas akhir ini.