

## ABSTRAK

*Master data Management (MDM)* adalah sebuah proses dimana perusahaan mengintegrasikan data dari berbagai sumber untuk menyediakan pandangan data yang telah disatukan. Secara realistis, MDM mengkonsolidasikan data data dari berbagai sumber kedalam *master Reference file*, Salah satu sebabnya adalah tidak terkontrolnya data-data referensi yang penginputannya masih dilakukan secara manual atau adanya data-data yang terduplikasi sehingga banyak terdapat data kotor. fokus penelitian kali ini adalah untuk menerapkan *Reference and Master data* dengan benar agar risiko risiko yang dialami sebelumnya dapat ditanggulangi secara tepat. salah satu masalah yang paling sering dihadapi adalah sering terjadinya redudansi data terkait transaksi pelanggan ketika dilakukan pengecekan rekapan data pelanggan bulan, hal ini tentu saja mengganggu aktivitas perusahaan apa lagi jika satu transaksi dihitung dua kali, maka dari itu dengan adanya *Master data Management(MDM)* diharapkan dapat memberikan solusi untuk masalah-masalah terkait data terutama pada masalah redudansi data.

Kebijakan dan prosedur terkait tata kelola *Master data* yang ada di PT. Kereta Api Indonesia dianggap belum sesuai dengan budaya perusahaan saat ini yang diperkuat dengan tidak adanya kebijakan dan prosedur terkait tata kelola *Master data* sehingga diperlukan perancangan tata kelola teknologi informasi di perusahaan agar dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Perancangan ini menggunakan buku panduan *DAMA-DMBOK Data Management Body of Knowledge 2<sup>nd</sup> Edition*. *DAMA-DMBOK Data Management Body of Knowledge 2<sup>nd</sup> Edition* merupakan panduan yang digunakan untuk melakukan perancangan tata kelola data terkait *Reference and Master data* pada PT. Kereta Api Indonesia.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan penting dari tata kelola data serta membantu dalam mengelola tata kelola data pada perusahaan PT. Kereta Api Indonesia serta melakukan pengukuran tingkat resiko terkait data, fokus utama penelitian ini adalah untuk memberikan solusi terkait *Reference and Master*

*data* . Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi berupa *People, Process, and Technology*.

Kata Kunci : *Reference and Master data, DAMA-DMBOK Data Management Body of Knowledge 2<sup>nd</sup> Edition, People, Process, and Technology*.