

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu, yang diberi judul “Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 pada Domain *Deliver, Service, Support* (DSS). Studi kasus pada PT. Len Railway System” sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi.

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Yuli Adam, S.T, M.T selaku pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis.
2. Bapak Anwar Sadat S.T, M.T selaku pembimbing kedua yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Harry Dwi Saputra sebagai pembimbing lapangan PT. Len Railway Systems yang ramah dan menerima permintaan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan tangan terbuka.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini. Maka saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan dapat menjadi perbaikan terhadap tugas akhir ini.