

DAFTAR ISTILAH

Assessment	:	Proses melakukan penilaian terhadap suatu objek.
Implementasi	:	Penerapan.
SOP	:	Standar Operasional Prosedur merupakan dokumen yang berkaitan dengan prosedur yang dilakukan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tujuan memperoleh hasil kerja yang efektif dan efisien.
Best Practice	:	Gagasan mengenai suatu teknik, metode tertentu yang lebih efektif dalam mencapai keberhasilan dibandingkan dengan metode lain.
Framework	:	Kerangka kerja atau struktur konseptual dasar yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang kompleks.
COBIT 5	:	Sebuah kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi dan semua yang berhubungan, dimulai dari memenuhi kebutuhan stakeholder akan informasi dan teknologi.
Tata Kelola	:	Rangkaian proses, kebiasaan, kebijakan, aturan, dan institusi yang memengaruhi pengarahannya, pengelolaan serta pengontrolan suatu perusahaan.
Teknologi Informasi	:	Teknologi apapun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan, dan menyebarkan informasi.
Stakeholder	:	Kelompok atau individu yang dukungannya diperlukan demi kesejahteraan dan kelangsungan hidup organisasi.
Domain	:	Proses yang ada pada framework COBIT 5
Key Performance Indicator	:	Matrik yang digunakan perusahaan untuk mengukur performa kinerja

Assessment Enterprise Goal : Tujuan suatu perusahaan yang terdiri dari financial, position, reputation, dan brand.

Parameter : Ukuran penelitian yang harus diperkirakan.

Evaluasi : Proses pengumpulan dan pengamatan untuk mengukur dampak dan efektifitas yang telah diterapkan.