

ABSTRAK

PT. Len Railway Systems (PT. LRS) merupakan bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang didirikan pada tahun 2011 yang bergerak dalam bidang spesialisasi kereta api. Sebagai badan usaha yang memberikan pelayanan bukan hanya kepada masyarakat namun juga kepada pemerintah, PT. LRS dituntut untuk memberikan kualitas pelayanan sebaik-baiknya. Namun, berdasarkan hasil wawancara dengan pihak perusahaan, didapat bahwa kondisi IT belum terintegrasi satu dengan yang lainnya, karena setiap divisi memiliki bagian IT nya tersendiri dan IT belum memiliki suatu prosedur untuk dijadikan acuan dalam menjalankan kegiatan bisnis. Sehingga kondisi IT masih sebatas pendukung operasional perusahaan dan belum dapat memberikan nilai bagi perusahaan itu sendiri. Sehingga pada penelitian ini akan berfokus dalam memberikan usulan tata kelola TI berdasarkan COBIT 5 *framework* pada domain BAI (*Build, Acquire, Implement*) guna mendukung praktik tata kelola TI.

Adapun hasil penelitian ini didapat dari studi lapangan dan studi pustaka untuk mengidentifikasi masalah yang ada pada perusahaan. Kemudian akan dilakukan *assessment* berdasarkan kondisi eksisting dengan kondisi ideal yang sesuai dengan COBIT 5 dan akan menghasilkan suatu kesenjangan yang harus dipenuhi oleh pihak perusahaan. Hasil dari penelitian ini yaitu akan membuat rekomendasi struktur organisasi, deskripsi kerja, kebijakan tata kelola, standar operasional prosedur dan *key performance indicator* yang diharapkan dapat membantu IT pada perusahaan untuk memberikan suatu nilai dalam mendukung kegiatan bisnis.

Hasil rekomendasi pada penelitian ini sudah dilakukan proses validasi dan verifikasi oleh pihak PT. LRS dengan menilai kesesuaian dengan kebutuhan bagian IT pada saat ini dan untuk mendukung perusahaan dalam penerapan tata kelola TI sebagaimana peraturan pemerintah BUMN bahwa setiap perusahaan BUMN harus menerapkan tata kelola TI untuk mendukung proses bisnisnya.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5, Pembangunan, Perolehan, Implementasi, BUMN.