

# Bab I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Kebutuhan masyarakat akan dunia maya selalu berubah dan bertambah. Hal ini juga didukung dengan semakin berkembangnya akses internet dan teknologi komputer pada saat ini. Salah satu perkembangan akses internet sekarang ini adalah *website*. *Website* merupakan hal yang tidak asing lagi bagi para pengguna internet. *Web* saat ini dapat dikatakan sudah menjadi dunia virtual para pengguna internet. Aplikasi berbasis *website* dapat mempermudah kita dalam berbagai hal. Selain dapat mengintegrasikan banyak hal secara *real-time*, aplikasi berbasis *website* juga dapat membantu kita dalam hal penyimpanan data pada *database server* suatu perusahaan.

PT Industri Telekomunikasi Indonesia atau yang biasa di kenal dengan PT INTI merupakan badan usaha milik negara yang bergerak dalam bidang telekomunikasi. PT INTI yang berpusat di kota Bandung berperan sebagai pemasok utama pembangunan jaringan telepon terhadap berbagai daerah. Perkembangan tren antara teknologi telekomunikasi dan teknologi informasi (TI), menjadikan PT INTI melakukan perubahan orientasi bisnis dari yang sebelumnya berbasis *pure manufacture* menjadi sebuah industri yang berbasis solusi sistem, khususnya dalam bidang sistem informasi dan integrasi teknologi.

PT INTI sudah menjadi pemasok utama pembangunan jaringan lebih dari 30 tahun, maka PT INTI memiliki banyak *material* yang dikelola. Permasalahan yang terdapat pada PT INTI ialah kurang akuratnya data *material* yang dimiliki. Pencatatan data dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan cara penginputan secara manual terhadap *Microsoft Excel*. Hal tersebut rentan terhadap kesalahan dikarenakan data yang berada di dalamnya tidak terintegrasi dan sulit dikelola. Selain itu juga untuk penambahan atau pengurangan *material* pada *website*, dapat dilakukan oleh siapapun yang berakibat hilangnya *material* yang dimiliki.

Solusi untuk menangani permasalahan tersebut yaitu dengan pembuatan “INTI *Maintenance*” untuk membantu PT INTI dalam mengelola *material* yang dimilikinya. “INTI *Maintenance*” merupakan sistem informasi yang berbasis *web*. Penggunaan *web* akan membutuhkan jaringan internet sehingga dapat diakses

secara bebas. Selain itu juga data *material* menjadi lebih akurat dan dapat diakses secara *real-time*. “INTI Maintenance” juga akan dilengkapi dengan sistem *barcode*, sehingga tidak akan terjadi duplikasi data *material* dalam penginputan. Sehingga diharapkan data *material* yang terdapat dalam situs tersebut dapat terintegrasi dengan lebih baik karena setiap *material* baru yang dimiliki akan langsung masuk ke *database* PT INTI.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka kami rumuskan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengatasi permasalahan pengelolaan *material* yang dikelola secara manual pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia?
2. Bagaimana analisis dari sistem informasi *website* INTI Maintenance pada PT INTI modul Pergudangan?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui bagaimana pengelolaan data *material* pada PT INTI dapat terintegrasi.
2. Mengetahui bagaimana sistem informasi modul pergudangan dapat membantu PT INTI dalam mencatat semua *log* pengiriman.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Material* ini difokuskan terhadap pengelolaan *material* tetap dan pengiriman *material* dari pusat ke cabang pada PT INTI.
2. Sistem yang dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Penelitian tidak memperhitungkan aspek biaya dalam perancangan Sistem Informasi manajemen *Material* pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia.

## **I.5 Penelitian**

Manfaat Penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Dengan dilakukannya penelitian ini, riwayat data pengiriman *material* menjadi lebih jelas.
2. Dapat mengurangi penggunaan kertas dan mencegah kehilangan *material*.
3. Perusahaan dapat mengetahui kondisi *material* terbaru.
4. Akurasi data *material* akan lebih tepat.

## **I.6 Sistematika Laporan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **Bab I. Pendahuluan**

Pada bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika laporan.

### **Bab II. Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti dan membahas hasil-hasil dari penelitian terdahulu.

### **Bab III. Metode Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan model konseptual dan sistematika penelitian yang digunakan pada penelitian ini secara terperinci meliputi:

1. Model konseptual berisi model yang mengidentifikasi data-data dalam proses penelitian yang digunakan untuk menggambarkan permasalahan.
2. Sistematika penelitian merupakan langkah-langkah yang digunakan untuk mengilustrasikan sebuah alur dari suatu model penelitian beserta penjelasannya. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Iterative Incremental*.

### **Bab IV. Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini berisi proses bisnis, *use case* yang digunakan untuk melakukan analisis sebagai alat untuk melakukan perancangan secara terperinci dalam melakukan penelitian.

### **Bab V. Pengujian dan Implementasi**

Bab ini menitikberatkan pada implementasi dan testing sistem yang dibangun. Tahap implementasi berisi *deployment* diagram dan implementasi komponen

sedangkan pada tahap pengujian menitikberatkan pada pengujian berupa rencana pengujian, kasus uji, *feedback user*

#### Bab VI. Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari sistem yang telah dibangun sesuai dengan rancangan dan implementasi yang telah dilakukan, serta saran yang di berikan pada saat melakukan pengujian sistem.