

Bab I Pendahuluan

I.1 Latar Belakang

Proses bisnis yang sangat kompleks pada perusahaan dan persaingan bisnis yang semakin ketat membuat perusahaan harus mempunyai strategi bisnis yang tepat dalam menangani permasalahan tersebut. Suatu perusahaan harus mampu bersaing dengan menggunakan sumber daya yang tepat agar perusahaan tetap bertahan dan dapat mampu berkembang pada dunia bisnis. Hal ini mendorong setiap perusahaan untuk berlomba-lomba memiliki keunggulan dan mampu bersaing dalam menjalankan bisnisnya, perusahaan harus mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk menjadi salah satu sarana yang efektif dalam menjadikan perusahaan tersebut menjadi lebih unggul dan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Perkembangan teknologi dari tahun ke tahun mengalami perkembangan yang sangat pesat. Teknologi informasi merupakan salah satu yang mengalami perkembangan pesat. Teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting karena sudah banyak organisasi dan perusahaan yang menerapkan teknologi informasi untuk kegiatan organisasi.

Enterprise Architecture merupakan kegiatan pengorganisasian data yang dihasilkan oleh organisasi yang kemudian digunakan untuk mencapai tujuan proses bisnis dari organisasi tersebut (Mutyarini & Sembiring, 2016). Dalam sebuah perusahaan atau organisasi dibutuhkan penggunaan konsep *Enterprise Architecture* untuk kebutuhan organisasi dalam membangun sistem informasi untuk memisahkan data, proses infrastruktur teknologi, sumber daya manusia, waktu, dan motivasi dalam suatu kerangka kerja *Enterprise Architecture* (Zachman, 2003).

PT. Albasia Nusa Karya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penggergajian kayu yang selanjutnya dibuat menjadi *barecore* yang siap untuk di ekspor. Pada PT Albasia Nusa Karya memiliki beberapa divisi yang mempunyai tanggung jawab yang sangat besar, salah satunya *quality control*. Karena *quality control* merupakan divisi yang menangani dan melakukan pengecekan untuk menjamin mutu produk, selain itu *quality control* juga memiliki tanggung jawab dalam memantau dan menjalankan

peralatan inspeksi, dan merekam, menganalisis data kualitas dari produk yang sudah di produksi.

Berdasarkan hasil studi lapangan yaitu proses wawancara dan identifikasi pada fungsi *quality control* PT. Albasia Nusa Karya maka didapatkan permasalahan yang terjadi pada fungsi *quality control* yaitu belum terdapatnya sistem informasi yang digunakan untuk mengelola manajemen data dan belum terdapatnya aplikasi yang digunakan untuk membantu proses bisnis perusahaan dan sulitnya menentukan standar kualitas yang tepat, karena standar kualitas bahan baku yang dipakai masih berubah-ubah, serta masih banyak terdapat revisi di hasil produksi *barecore* membuat *quality control* sangat dibutuhkan . Selain itu PT. Albasia Nusa Karya tergolong perusahaan baru dalam bidang usahanya. Belum tersusunnya rancangan yang sesuai dengan proses bisnisnya membuat perusahaan belum beroperasi secara maksimal dalam menjalankan bisnisnya. Untuk menjalankan bisnis ini tentu saja perusahaan harus mempunyai proses bisnis yang tersusun secara sistematis untuk mempermudah perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Pada Tabel I.1 dan I.2 merupakan contoh data hasil revisi produksi dan data standar kualitas bahan baku yang terdapat pada PT. Albasia Nusa Karya.

Dengan menggunakan konsep *enterprise architecture*, PT. Albasia Nusa Karya akan mengetahui kebutuhan *enterprise architecture* saat ini yang telah berlangsung di dalam perusahaan dan melakukan perencanaan *future enterprise architecture* untuk digunakan sebagai pedoman tujuan perusahaan di masa yang akan datang. Dengan adanya *enterprise architecture* maka dapat membantu membangun sistem informasi yang baik untuk mendukung setiap proses bisnisnya dengan menggunakan dan memanfaatkan penggunaan teknologi informasi secara maksimal.

Tabel I. 1. Data Laporan hasil revisi Produksi

REKAPITULASILAPORAN PRODUKSI HARIAN

JULI 2018

Tgl	Shift	Hasil Jumping Cross Cut				Hasil Revisi							Hasil Double Saw							Rata-rata lem (kg)/m ³				
		Sisa Awal	Lane 1	Lane 2	Sisa	Jumlah	A	B	C	C Pelos	B/C	Jumlah	M3	RF	A	B	C	C Pelos	B/C		T 10	Jumlah	M3	RF
1	1	-	42.576	24.993	6.350	61.219	400	347	19	69	-	-	835	32.306	52.77%	335	334	23	73	-	-	765	29.598	48.35%
	1	6.353	36.922	30.682	5.500	68.457	323	278	27	67	-	-	695	26.890	39.28%	319	287	23	71	-	-	700	27.083	39.56%
	2	-	31.548	26.897	7.661	50.784	272	376	33	46	-	-	727	28.128	55.39%	230	290	24	44	-	-	588	22.750	44.80%
	3	-	35.931	29.782	5.690	60.023	271	273	19	54	-	-	617	23.872	39.77%	252	276	19	58	-	-	605	23.407	39.00%
	1	-	38.530	29.340	6.808	61.062	366	376	35	76	-	-	853	33.003	54.05%	409	363	29	74	12	-	887	34.318	56.20%
	2	-	37.771	27.765	9.193	56.343	450	336	11	61	3	-	861	33.312	59.12%	301	307	30	55	-	-	693	26.812	47.59%
	3	23.876	31.680	-	2.844	52.712	264	284	22	68	-	-	638	24.684	46.83%	264	284	22	69	-	-	639	24.723	46.90%
	1	12.998	36.902	15.642	2.957	62.585	351	370	27	71	13	-	832	32.190	51.43%	350	368	27	76	13	-	834	32.267	51.56%
	2	-	40.122	36.391	10.904	65.609	462	308	10	41	-	-	821	31.764	48.41%	315	318	36	65	-	-	734	28.398	43.28%
	3	-	32.148	30.429	7.693	54.884	345	318	25	66	-	-	754	29.172	53.15%	346	318	32	69	-	-	765	29.598	53.93%
	1	-	41.967	30.058	10.610	61.415	382	313	26	53	12	-	786	30.410	49.52%	396	310	26	55	14	-	801	30.991	50.46%
	2	-	40.447	37.275	11.605	66.117	547	395	22	43	-	-	1.007	38.961	58.93%	387	347	52	60	-	-	846	32.732	49.51%
	3	2.017	41.574	31.902	8.672	66.821	349	342	25	70	-	-	786	30.410	45.51%	309	342	28	68	-	-	747	28.901	43.25%
	1	-	34.741	34.957	7.263	62.435	346	264	21	48	15	-	694	26.851	43.01%	346	265	37	49	-	-	697	26.967	43.19%
	2	-	41.969	40.943	8.987	73.925	593	202	16	37	-	-	848	32.809	44.38%	310	306	89	98	-	-	803	31.068	42.03%
	3	10.296	17.772	34.012	2.875	59.205	334	323	25	79	-	-	761	29.443	49.73%	339	332	25	85	-	-	781	30.217	51.04%
	1	34.386	-	33.897	5.286	62.997	372	256	45	79	6	-	758	29.327	46.55%	377	257	47	78	-	-	759	29.366	46.61%

2	30.890	-	39.158	8.081	61.967	457	284	22	61	-	824	31.881	51.45%	331	296	74	64	3	-	-	768	29.714	47.95%
3	1.500	30.875	30.124	9.233	53.266	270	284	16	90	-	660	25.535	47.94%	248	277	16	91	-	-	-	632	24.452	45.91%
8																							
1	-	36.257	41.687	8.108	69.836	628	147	6	19	-	800	30.952	44.32%	327	315	28	40	-	-	-	710	27.470	39.33%
2	-	36.515	37.774	2.853	71.436	410	310	70	70	-	860	33.273	46.58%	417	329	72	66	-	-	-	884	34.202	47.88%
3	18.557	12.254	33.447	1.590	62.668	367	236	87	63	-	753	29.134	46.49%	369	237	87	63	-	-	-	756	29.250	46.67%
1	1.687	44.337	37.710	10.794	72.940	456	305	31	39	-	831	32.151	44.08%	423	285	30	56	-	-	-	794	30.720	42.12%
2	-	42.598	33.598	7.354	68.842	652	199	77	43	-	971	37.568	54.57%	437	351	97	92	-	-	-	977	37.800	54.91%
3	-	32.827	33.409	4.948	61.288	431	303	86	68	-	888	34.357	56.06%	431	303	84	69	-	-	-	887	34.318	55.99%
1	-	40.931	40.084	9.529	71.486	382	344	75	70	-	871	33.699	47.14%	367	349	82	72	-	-	-	870	33.660	47.09%
2	-	39.822	40.827	14.264	66.385	550	190	33	39	5	817	31.610	47.62%	346	332	42	92	5	-	-	817	31.610	47.62%
3	17.901	35.608	21.045	5.460	69.094	421	322	21	87	-	851	32.925	47.65%	421	322	20	87	-	-	-	850	32.887	47.60%
1	38.209	18.530	11.664	8.104	60.299	360	240	18	54	-	672	26.000	43.12%	395	223	27	71	-	-	-	716	27.702	45.94%
2	-	39.941	31.781	12.417	59.305	307	212	92	63	-	674	26.077	43.97%	309	208	82	69	5	-	-	673	26.038	43.91%
3	-	35.368	31.947	14.398	52.917	483	168	71	41	-	763	29.520	55.79%	368	210	129	45	-	-	-	752	29.095	54.98%
1	-	30.675	33.373	13.840	50.208	321	191	86	37	-	635	24.568	48.93%	325	189	88	35	-	-	-	637	24.646	49.09%
2	-	43.179	35.687	15.497	63.369	382	265	97	83	3	830	32.113	50.68%	374	258	111	64	22	-	-	829	32.074	50.61%
3	-	37.867	36.527	14.791	59.603	370	208	155	42	-	775	29.985	50.31%	360	202	158	41	-	-	-	761	29.443	49.40%
1	-	36.573	42.041	18.391	60.223	397	242	80	45	39	803	31.068	51.59%	378	249	121	46	-	-	-	794	30.720	51.01%
2	-	38.838	36.229	14.892	60.175	336	279	86	59	21	781	30.217	50.22%	341	257	107	56	35	-	-	796	30.797	51.18%
3	-	39.984	27.527	11.772	55.739	380	208	144	38	-	770	29.791	53.45%	381	208	144	38	-	-	-	771	29.830	53.52%
15																							
1		48.217	42.168	25.225	65.160	399	306	147	51		903	34.937	53.62%	392	302	134	51	13			892	34.511	52.96%
2													50.27%										50.82%

Pada Tabel I.1 menjelaskan mengenai data dari hasil revisi produksi yang terdapat pada PT. Albasia Nusa karya, pada tabel tersebut terdapat hasil *jumping cross cut* dengan jumlah rata-rata 3,197.923, pada hasil revisi, terdapat *grade A* yang berjumlah 20.231, *grade B* 14,354 dan *grade B* pelos berjumlah 3,791 , *grade C* 3,443, *grade C* pelos 282 dengan total keseluruhan produk yang harus direvisi berjumlah 42,101 dengan rata-rata revisi 50,94%. Dan hasil dari *Double Saw* terdapat *grade A* yang berjumlah 18,279, *grade B* 14,742 dan *grade B* pelos berjumlah 4,244 , *grade C* 3,640, *grade C* pelos 338 dan total keseluruhan produk yang harus direvisi berjumlah 41,243 dan dengan jumlah rata-rata produk yang direvisi adalah 49.90 %. Dengan adanya data hasil revisi ini maka *quality control* sangat diperlukan oleh perusahaan untuk memperbaiki kualitas yang ada.

Nama Supplier : JIDIN/JEJEN
Tanggal Kirim : 30/07/2018
Tanggal Ukur : 30/07/2018
Nomor Polisi : BD 8159 AV/FUSO
TTB : 882

Grade A	P	L	T	Pcs	m ³
6	1,3	0,08	0,06	0,00624	3,51312
	1,3	0,1	0,06	0,0078	5,4366
	1,3	0,12	0,06	0,00936	3,73464
	1,3	0,14	0,06	0,01092	3,12312
	1,3	0,16	0,06	0,01248	1,9344
	1	0,08	0,06	0,0048	100
	1	0,1	0,06	0,006	87
	1	0,12	0,06	0,0072	68
	1	0,14	0,06	0,0084	52
	1	0,16	0,06	0,0096	21
				0	0
				0	0
				0	0
TOTAL					19,872

Grade B	P	L	T	Pcs	m ³
6	1,3	0,08	0,06	0,00624	1,51008
	1,3	0,1	0,06	0,0078	3,4242
	1,3	0,12	0,06	0,00936	2,4336
	1,3	0,14	0,06	0,01092	53
	1,3	0,16	0,06	0,01248	14
	1	0,08	0,06	0,0048	90
	1	0,1	0,06	0,006	78
	1	0,12	0,06	0,0072	31
	1	0,14	0,06	0,0084	9
	1	0,16	0,06	0,0096	1
				0	0
TOTAL					9,33

Grade A	P	L	T	Pcs	m ³
5	1,3	0,08	0,05	0,0052	135
	1,3	0,1	0,05	0,0065	109
	1,3	0,12	0,05	0,0078	49
	1,3	0,14	0,05	0,0091	0
	1,3	0,16	0,05	0,0104	0
	1	0,08	0,05	0,004	10
	1	0,1	0,05	0,005	20
	1	0,12	0,05	0,006	11
	1	0,14	0,05	0,007	0
	1	0,16	0,05	0,008	0
				0	0
				0	0
				0	0
TOTAL					334

Grade B	P	L	T	Pcs	m ³
5	1,3	0,08	0,05	0,0052	230
	1,3	0,1	0,05	0,0065	202
	1,3	0,12	0,05	0,0078	28
	1,3	0,14	0,05	0,0091	0
	1,3	0,16	0,05	0,0104	0
	1	0,08	0,05	0,004	56
	1	0,1	0,05	0,005	72
	1	0,12	0,05	0,006	5
	1	0,14	0,05	0,007	0
	1	0,16	0,05	0,008	0
TOTAL					593

Grade	Batang	m ³	%
A	2762	21,871	63%
B	1810	12,672	36%
C	0	0,000	0%
D	36	0,279	1%
JUMLAH TOTAL M3	4608	34,822	100%

Tabel I. 2 Data Standar Kualitas Bahan Baku

Pada data standar kualitas bahan baku terdapat standar *grade* yang di peroleh dari *supplier* dengan standar *grade* A diperoleh 2762 batang, 21,871 m³ dan 63%, *grade* B diperoleh 1810 batang, 12,672 m³ dan 36%, sedangkan C diperoleh 0 batang dan *grade* D diperoleh 36 batang, 0,279m³ dan 1%,. Dengan jumlah Total 4608 Batang, 34,822 m³ dan 100%.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka perumusan masalah yang diambil adalah: Bagaimana merancang *Enterprise Architecture* pada fungsi *Quality control* PT. Albasia Nusa Karya?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk :

Menghasilkan rancangan *Enterprise Architecture* pada fungsi *quality control* di PT Albasia Nusa Karya.

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu :

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan referensi bagi fungsi *quality control* pada PT. Albasia Nusa Karya dalam perancangan *Enterprise Architecture*.

I.5 Ruang Lingkup

Dalam penyusunan penelitian perancangan *Enterprise Architecture* pada fungsi *Quality Control* menggunakan *framework* Togaf ADM pada PT. Albasia Nusa Karya ini kami membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

Menganalisis proses bisnis, strategi sistem dan teknologi informasi yang diterapkan di PT. Albasia Nusa Karya

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian Tugas Akhir ini diuraikan berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan .

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori yang mendukung penulisan tugas akhir. Teori-teori yang diambil dari referensi yang relevan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai metode penelitian mengenai kerangka kerja dan sistematika pemecahan masalah dari penyusunan tugas akhir ini.

BAB IV ANALISIS DAN PENGUMPULAN DATA

Pad bab ini membahas mengenai metode pengumpulan data yang dibutuhkan untuk merancang *enterprise architecture*, serta melakukan analisis mengenai kondisi bisnis pada PT. Albasia Nusa Karya.

BAB V PERANCANGAN DAN REKOMENDASI

Pada bab ini memberikan gambaran mengenai *enterprise architecture* pada fungsi *quality control* menggunakan *framework* TOGAF ADM dari *preliminary phase* hingga *migration planning*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memberikan kesimpulan mengenai perancangan *enterprise architecture* yang melibatkan fungsi *quality control* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM pada PT Albasia Nusa Karya.