

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Divisi Big Data PT Telkom Indonesia)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**Eriana Afnan**

**1501144081**



**Pembimbing**



**Anita Silvianita SE,MSM**

**NIK : 1277068**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**