

## ABSTRAK

Semua transformasi yang telah terjadi di PT. Telkom Indonesia tidak terlepas dari adanya implementasi strategi, inovasi, kinerja organisasi, praktek-praktek manajemen, sentuhan langsung dari gaya kepemimpinan manajemen PT. Telkom Indonesia, dan teknologi informasi. Setiap perusahaan yang memiliki sumber daya manusia dengan kinerja yang baik akan berhasil menguasai pasar yang dibidiknya, Keberhasilan penentuan pencapaian tugas terhadap individu akan dapat mengarahkan penetapan kinerja organisasi. Pada PT Telkom Indonesia divisi Big Data telah menetapkan cara untuk melakukan penilaian pencapaian target karyawan berupa aplikasi yang diberi nama Aplikasi *Transformer*. Penilaian kinerja tidak hanya dilihat dari pencapaian target saja, namun dapat dilihat dari kualitas hasil kerja, Kuantitas, Jadwal, Efektivitas, dan kemandirian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *knowledge management process* terhadap kinerja karyawan di PT Telkom Indonesia divisi Big Data.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian analisis deskriptif dan kausal. Jenis data yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh dengan jumlah responden diambil sebanyak 90 responden yang merupakan karyawan pada divisi Big Data PT Telkom Indonesia. Kemudian untuk teknik analisis menggunakan analisis regresi linear sederhana dan pengolahan data menggunakan *software SPSS* versi 22.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara keseluruhan menunjukkan bahwa *knowledge management process* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT Telkom Indonesia dengan nilai sebesar 12,742 lebih besar dari  $T_{Tabel}$  yaitu 1,988 Berdasarkan koefisien determinasi *knowledge management process* berpengaruh sebesar 66,4% terhadap kinerja karyawan dan sisanya 33,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Knowledge Management Process, Knowledge acquisition, Knowledge convertion, knowledge application, knowledge protection, Kinerja Karyawan*