

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan..... | 1 |
| 1.1.2 Logo Perusahaan..... | 2 |
| 1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan..... | 4 |
| 1.1.4 Jenis-Jenis Produk Perusahaan..... | 5 |
| 1.1.5 Struktur Organisasi..... | 6 |
| 1.1.6 Uraian Tugas Organisasi..... | 7 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 8 |
| 1.3 Identifikasi Masalah..... | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... | 15 |
| 1.6.1 Waktu dan Periode Penelitian..... | 15 |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------------------|----|
| 1.6.2 | Lokasi dan Objek Penelitian..... | 15 |
| 1.7 | Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | | 17 |
| 2.1 | Tinjauan Pustaka Penelitian..... | 17 |
| 2.1.1 | Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2.1.2 | Pengertian Kinerja..... | 18 |
| 2.1.3 | Penilaian Kinerja..... | 19 |
| 2.1.4 | Dimensi Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.1.5 | Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.6 | Pengertian Stres..... | 23 |
| 2.1.7 | Pengertian Stres Kerja..... | 24 |
| 2.1.8 | Dimensi Stres Kerja..... | 25 |
| 2.1.9 | Akibat dari Stres Kerja..... | 28 |
| 2.1.10 | Cara Mengatasi Stres Kerja..... | 28 |
| 2.1.11 | Hubungan Stres terhadap Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.2.1 | Skripsi..... | 31 |
| 2.2.2 | Jurnal Nasional..... | 36 |
| 2.2.3 | Jurnal Internasional..... | 41 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran..... | 46 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 47 |
| 2.5 | Ruang Lingkup Penelitian..... | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 49 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 49 |
| 3.2 | Variabel Operasional dan Skala Pengukuran..... | 49 |

| | | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----|
| 3.2.1 | Variabel Operasional..... | 49 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran..... | 51 |
| 3.3 | Tahapan Pelaksanaan Penelitian..... | 52 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 53 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 53 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 53 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.5.1 | Data Primer..... | 54 |
| 3.5.2 | Data Sekunder..... | 55 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Uji Reabilitas..... | 56 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 56 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 58 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 60 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif..... | 60 |
| 3.7.2 | Pengelompokan Stres..... | 61 |
| 3.7.3 | Metode Successive Interval (MSI) | 61 |
| 3.7.4 | Uji Asumsi Klasik..... | 62 |
| 3.7.5 | Uji Regresi Linear Sederhana..... | 63 |
| 3.8 | Uji Hipotesis..... | 64 |
| 3.9 | Koefisien Determinasi..... | 65 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| 4.1 | Pengumpulan Data..... | 66 |
| 4.2 | Karakteristik Responden..... | 66 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 67 |

| | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 68 |
| 4.2.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 69 |
| 4.3 | Hasil Penelitian | 69 |
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif..... | 69 |
| 4.3.2 | Pengelompokan Stres..... | 89 |
| 4.4 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 89 |
| 4.4.1 | Uji Asumsi Klasik..... | 90 |
| 4.4.2 | Analisis Regresi..... | 93 |
| 1) | Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 93 |
| 4.4.3 | Uji Hipotesis..... | 97 |
| 4.4.4 | Koefisien Determinasi..... | 97 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 98 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 100 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 100 |
| 5.2 | Saran..... | 101 |
| 5.2.1 | Bagi Perusahaan..... | 101 |
| 5.2.2 | Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 102 |
| LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian..... | | 106 |
| LAMPIRAN 2 : Data Kuesioner | | 111 |
| LAMPIRAN 4 : Hasil Uji Regresi Sederhana..... | | 117 |