

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Asrama Universitas Telkom Terhadap Kepuasan Mahasiswa Baru Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2017” dengan lancar dan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua tercinta yaitu bapak Ucung Supriadi dan ibu Ayi khodijah, Adik tercinta Alda Hermalia Putri dan Alvira Nurafni Maulida serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas segala doa, bimbingan, dukungan motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Aditya Wardhana selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang amat sangat sabar dalam membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan motivasi serta masukan selama masa perkuliahan kepada penulis.
4. Semua dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.
6. Intan Deanida Pratiwi selaku orang yang selalu ada disamping saya dan senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi serta semangat atas terselesaikannya skripsi ini.

7. Teman seperjuangan Hibbatullah Firdaus S.Ab yang senantiasa memberi masukan, motivasi semangat dan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata, segala kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca .

Bandung, Juli 2018

Aldi Nugraha

NIM. 1501144079