

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Fasilitas Asrama Universitas Telkom	4
Tabel 1.2 Hasil Survei Pendahuluan Kepuasan Mahasiswa Atas Kualitas Pelayanan Asrama.....	8
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	27
Tabel 2.3 Jurnal Internasional.....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	51
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	54
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X).....	61
Tabel 4.2 Dimensi (X) Berdasarkan <i>Ranking</i>	66
Tabel 4.3 Tanggapan Konsumen Mengenai Kepuasan	73
Tabel 4.4 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman's Rho	76
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	77
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi.....	78