

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gedung Asrama Universitas Telkom	2
Gambar 1.2 Peta Asrama Universitas Telkom	3
Gambar 1.3 Fasilitas Asrama Putri Universitas Telkom.....	5
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	45
Gambar 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	52
Gambar 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan.....	52
Gambar 3.4 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum	54
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3 persentase Garis Kontinum Kualitas Pelayanan	72
Gambar 4.4 Persentase Garis Kontinum Kepuasan Konsumen	74