

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada tuhan yang maha esa karena berkat nikmat, rahmat, karunia serta kehendaknya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penelitian yang berjudul “Strategi Komunikasi Bagian Administrasi Kerjasama Pemerintah Kota Surabaya dalam Program Rumah Bahasa” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama menyelesaikan skripsi ini, peneliti sadar bahwa masih banyaknya kekurangan maupun keterbatasan dari peneliti. Akan tetapi berkat bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak. Rahmat Hidayat dan Ibu. Yuliana (alm) selaku kedua orang tua dari peneliti yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan, kesehatan, serta keberhasilan dari peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Alfian Yusri Syahbana dan Sylviana Radina Ramadhani Selaku kakak kandung yang juga selalu mendoakan, menyemangati serta memberikan dukungan materil maupun non materil kepada peneliti.
3. Bapak. Dr. Jafar Sembiring, M.Edm.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak. Freddy Yusanto S,Sos., M,Ds selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Telkom University.
5. Ibu Dini Salmiyah Fitrah Ali, S.S, M.SI sebagai Dosen Wali yang telah memberikan pembinaan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
6. Bapak. Nur Atnan, S.IP., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran serta keikhlasan dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
7. Mbak Riza Alifianti Putri, Mas Yusuf Adi Atmoko, Mas Patrick Lorenzo, Bapak Nur Kadiman, Dewi Simatupang selaku informan dalam melakukan penelitian ini dan juga sudah meluangkan waktunya untuk bisa melakukan wawancara mengenai penelitian ini.
8. Sahabat yang sudah seperti keluarga bagi penulis yaitu Annas, Apip, Bagaskara, Cahyadi, Chenny, Fatly, Hafidh, Kory, Nanda, Nisul, Tinka, dan Randhit yang menemani penulis selama di kota Bandung dan menemani penulis selama mengerjakan penelitian ini.

9. Sahabat penulis yang menjadi teman jalan-jalan dan menemani penulis selama mengerjakan penelitian ini yaitu Habibi, Hendry, Yoga dan Yosua, serta teman-teman lainnya yang penulis tidak bisa tulis satu persatu.
10. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
11. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.