

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Aspek Teoritis	7
1.5.2 Aspek Praktis	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.6.2 Waktu Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Strategi	11
2.1.2 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3	Strategi Komunikasi.....	14
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Pemikiran	34
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Paradigma Penelitian.....	35
3.2	Subjek dan Objek Peneltian	36
3.2.1	Subjek Penelitian	36
3.2.2	Objek Penelitian.....	36
3.3	Lokasi Penelitian	36
3.4	Unit Analisis.....	37
3.5	Informan Kunci	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined. 9
3.6.1	Data Primer	39
3.6.2	Data Sekunder.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Karateristik Informan	45
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Strategi Sosialisasi Program Rumah Bahasa.....	50
4.2.1.1	Mengenal Khalayak	50
4.2.1.2	Menyusun Pesan	51
4.2.1.3	Menetapkan Metode.....	52
4.2.1.4	Seleksi Penggunaan Media	53
4.2.2	Strategi Komunikasi Pelaksanaan Program Rumah Bahasa Surabaya	54
4.2.2.1	Mengenal Khalayak	54
4.2.2.2	Menyusun Pesan.....	55

4.2.2.3	Menetapkan Metode.....	56
4.2.2.4	Seleksi Penggunaan Media	57
4.2.3	Strategi Komunikasi <i>Pasca</i> Pelaksanaan Rumah Bahasa	58
4.2.3.1	Mengenal Khalayak	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Menyusun Pesan	59
4.2.3.3	Menetapkan Metode.....	60
4.2.3.4	Seleksi Penggunaan Media	61
4.3	Pembahasan.....	62
4.3.1	Strategi Komunikasi Sosialisasi Bagian Administrasi Kerjasama Pemerintah Kota Surabaya dalam Program Rumah Bahasa.....	62
4.3.2	Strategi Komunikasi Pelaksanaan Bagian Adminitrasi Kerjasama Pemerintah Kota Surabaya dalam Program Rumah Bahasa.....	65
4.3.3	Strategi Komunikasi Bagian Administrasi Kerjasama <i>Pasca</i> Pelaksanaan Program Rumah Bahasa	Error! Bookmark not defined.
BAB V		70
KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
5.2.1	Saran Praktis	71
5.2.2	Saran Teoritis	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		75