

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pola Pikir Perancangan Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	13
Gambar 2.2. Standar Kebutuhan Ruang Kantor.....	19
Gambar 2.3. Standar Kebutuhan Ruang Kantor.....	20
Gambar 2.4. Standar Kebutuhan Ruang Kantor.....	20
Gambar 2.5. Standar Kebutuhan Ruang <i>Conference and Training Room</i>	21
Gambar 2.6. Standar Kebutuhan Ruang Kantor.....	22
Gambar 2.7. Standar <i>Visualization and Reachable Area Workstation</i>	23
Gambar 2.8. Standar Ergonomi dan Antropometri <i>Workstation</i>	23
Gambar 2.9. Standar Ergonomi dan Antropometri <i>Workstation</i>	24
Gambar 2.10. Organisasi Ruang <i>Linear</i>	25
Gambar 2.11. Organisasi Ruang <i>Grid</i>	26
Gambar 2.12. Organisasi Ruang <i>Axial</i>	26
Gambar 2.13. Organisasi Ruang <i>Central</i>	27
Gambar 2.14. Organisasi Ruang <i>Single-Room Office</i> dan <i>Group Office</i>	28
Gambar 2.15. Organisasi Ruang <i>Open-Plan Office</i> dan <i>Combi-Office</i>	28
Gambar 2.16. Grafik Investigasi Kebutuhan Ruang	29
Gambar 2.17. <i>Open-Plan Office</i>	30
Gambar 2.18. Pembagian Area dan Hubungan Kerja Ruang Kantor	31
Gambar 2.19. Struktur Organisasi Ruang Kantor	32
Gambar 2.20. Faktor yang Menentukan Kinerja Pegawai Kantor	33
Gambar 2.21. Logo <i>Brand</i> Telkomsel.....	34
Gambar 2.22. Sejarah Telkomsel	35
Gambar 2.23. Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel	36
Gambar 2.24. Peta Lokasi Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel	38
Gambar 2.25. Arah Cahaya Matahari	39
Gambar 2.26. Luasan Gedung Infomedia Nusantara	39
Gambar 2.27. <i>Zoning</i> Lantai 5 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	42
Gambar 2.28. <i>Zoning</i> Lantai 6 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	42
Gambar 2.29. <i>Layout</i> Lantai 5 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	43

Gambar 2.30. <i>Layout</i> Lantai 6 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	44
Gambar 2.31. Sirkulasi Lantai 5 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	44
Gambar 2.32. Sirkulasi Lantai 6 Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel.....	45
Gambar 2.33. Suasana Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel	45
Gambar 2.34. Resepsionis Lantai 5.....	46
Gambar 2.35. Resepsionis Lantai 6.....	46
Gambar 2.36. <i>Meeting Room</i>	47
Gambar 2.37. <i>SPV Area</i> , <i>Counseling Room</i> , dan <i>Coaching Room</i>	47
Gambar 2.38. <i>Canteen (Dining and Lounge)</i>	48
Gambar 2.39. <i>Inbound & Outbound Agent Area</i>	49
Gambar 2.40. <i>Locker Area</i>	49
Gambar 2.41. <i>Training Room</i>	50
Gambar 2.42. <i>Entertaining Area</i>	50
Gambar 2.43. <i>Hall</i> Lantai 5 dan <i>Hall</i> Lantai 6	51
Gambar 2.44. Resepsionis Lantai 5 dan Resepsionis Lantai 6	51
Gambar 2.45. <i>Meeting Room</i>	52
Gambar 2.46. <i>Inbound & Outbound Agent Area</i>	52
Gambar 2.47. <i>Manager</i> dan <i>LO Room</i>	53
Gambar 2.48. <i>Coaching</i> dan <i>Counseling Room</i>	53
Gambar 2.49. <i>Training Room</i>	54
Gambar 2.50. <i>Canteen (Dining and Lounge)</i>	54
Gambar 2.51. <i>Locker Area</i>	55
Gambar 2.52. Pencahayaan di Kantor <i>Call Center</i> Telkomsel	55
Gambar 2.53. Insulasi <i>Glasswool</i> pada Partisi Gypsum	56
Gambar 2.54. Rencana <i>Reflected Ceiling</i> Lantai 5	56
Gambar 2.55. Peta Lokasi Telkomsel <i>Smart Office (TSO)</i>	57
Gambar 2.56. <i>Layout</i> Lantai 3 Telkomsel <i>Smart Office</i>	59
Gambar 2.57. <i>Layout</i> Lantai 5 Telkomsel <i>Smart Office</i>	60
Gambar 2.58. <i>Layout</i> Lantai 9 Telkomsel <i>Smart Office</i>	60
Gambar 2.59. Gaya dan Suasana Ruang Telkomsel <i>Smart Office</i>	61
Gambar 2.60. Resepsionis Telkomsel <i>Smart Office</i>	62

Gambar 2.61. <i>Network Experience and VP Working Space</i>	63
Gambar 2.62. <i>Cafetaria Telkomsel Smart Office</i>	63
Gambar 2.63. <i>Cafetaria Telkomsel Smart Office</i>	64
Gambar 2.64. <i>Break-Out Area dan Pantry</i>	64
Gambar 2.65. <i>Lounge Area</i>	65
Gambar 2.66. <i>Meeting Room</i>	66
Gambar 2.67. <i>Fitness Room</i>	66
Gambar 2.68. <i>Fintess Room</i>	67
Gambar 2.69. Peta Lokasi Kantor Pusat Indosat Ooredoo	69
Gambar 2.70. Tema <i>Around The World</i> Lantai 17	71
Gambar 2.71. Resepsionis <i>Lobby Utama</i>	72
Gambar 2.72. Ruang Pelayanan Umum Indosat	72
Gambar 2.73. <i>Cooporate Strategy Working Space & Digital Engagement</i>	73
Gambar 2.74. <i>Café and Coffee Shop</i>	73
Gambar 2.75. <i>Pantry</i>	74
Gambar 2.76. <i>Entertaining Area</i>	74
Gambar 2.77. <i>Digital Library Room</i>	75
Gambar 2.78. <i>Meeting Room</i>	75
Gambar 2.79. Auditorium	76
Gambar 3.80. Skema Penjabaran Konsep “SPACE”	82
Gambar 3.81. Skema Penjabaran Tema	84
Gambar 3.82. Skema Keterhubungan Perancangan	87
Gambar 3.83. Skema Karakteristik Desain Berdasarkan Konsep Perancangan...88	
Gambar 3.84. Penerapan Konsep <i>Smart Area</i> pada <i>Agent Working Area</i>	89
Gambar 3.85. Penerapan Konsep <i>Passionate</i> pada <i>Dining and Lounge</i>	90
Gambar 3.86. Penerapan Konsep <i>Actualization</i> pada Resepsionis	91
Gambar 3.87. Penerapan Konsep <i>Community</i> pada <i>Entertaining Area</i>	92
Gambar 3.88. Penerapan Konsep <i>Extramiles</i> pada <i>Meeting Room</i>	93
Gambar 3.89. Filosofi Logo Telkomsel	94
Gambar 3.90. Keterhubungan Konsep Bentuk dengan Konsep “SPACE”	95
Gambar 3.91. Transformasi Bentuk	95

Gambar 3.92. Keterhubungan Konsep Material dengan Konsep “SPACE”	98
Gambar 3.93. Penjabaran Konsep Warna	99
Gambar 3.94. Penjabaran Konsep Pencahayaan	103
Gambar 3.95. AC Sentral dan <i>Exhaust Fan</i>	103
Gambar 3.96. Insulasi <i>Glasswool</i> pada Partisi	104
Gambar 3.97. Perangkat Keamanan	104
Gambar 3.98. Perangkat Keamanan <i>ID Card Tapping System & Signage</i> Ruang ...	105
Gambar 3.99. Arah Sirkulasi Darurat Lantai 6	106
Gambar 3.100. Organisasi Ruang Linier	107
Gambar 3.101. Konsep Sirkulasi <i>Frontal</i> pada <i>Entrance</i>	108
Gambar 3.102. Konsep Sirkulasi Internal dan Eksternal	109
Gambar 3.103. <i>Bubble Diagram</i> Lantai 5	115
Gambar 3.104. <i>Bubble Diagram</i> Lantai 6	115
Gambar 3.105. <i>Zoning</i> dan <i>Blocking</i> Lantai 5	116
Gambar 3.106. <i>Zoning</i> dan <i>Blocking</i> Lantai 6	117
Gambar 3.107. Hubungan Kedekatan Ruang Lantai 5	118
Gambar 3.108. Hubungan Kedekatan Ruang Lantai 6	118
Gambar 4.109. <i>Selected Layout Plan 1</i>	119
Gambar 4.110. Arah Sirkulasi Darurat Lantai 6	120
Gambar 4.111. <i>High-Officials Room</i>	121
Gambar 4.112. <i>Selected Layout Plan 1</i>	122
Gambar 4.113. <i>Entertaining and Lounge Area</i>	123
Gambar 4.114. Konsep Pencahayaan pada <i>Agent Working Area</i>	125
Gambar 4.115. Skema Material Lantai Denah Khusus 1	126
Gambar 4.116. Transformasi Bentuk Meja Kerja Agen	126
Gambar 4.117. Hirarki Desain <i>Furniture</i>	127
Gambar 4.118. <i>Selected Layout Plan 2</i>	127
Gambar 4.119. Arah Sirkulasi Darurat Lantai 6	128
Gambar 4.120. <i>Selected Layout Plan 2</i>	129
Gambar 4.121. Konsep Pencahayaan pada <i>Receptionist</i>	130
Gambar 4.122. Konsep Pencahayaan pada <i>Dining and Lounge Area</i>	131

Gambar 4.123. <i>Furniture</i> pada Area Resepsionis dan <i>Dining and Lounge</i>	131
Gambar 4.124. <i>Furniture</i> pada Area Resepsionis dan <i>Dining and Lounge</i>	132
Gambar 4.125. <i>Selected Layout Plan 3</i>	133
Gambar 4.126. Arah Sirkulasi Darurat Lantai 6	134
Gambar 4.127. <i>Selected Layout Plan 3</i>	135
Gambar 4.128. Konsep Pencahayaan pada <i>Meeting Room</i>	136
Gambar 4.129. Konsep <i>Ceiling</i> pada <i>Meeting Room</i>	137
Gambar 4.130. Insulasi <i>Glasswool</i> pada Partisi.....	138