

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	<u>iii</u>
ABSTRACT .....	<u>iv</u>
KATA PENGANTAR .....	<u>v</u>
DAFTAR ISI.....	<u>vii</u>
DAFTAR GAMBAR .....	<u>ix</u>
DAFTAR TABEL.....	<u>x</u>
BAB I .....	<u>1</u>
1.1        Gambaran Umum Penelitian.....	<u>1</u>
1.1.1    Profil Perusahaan .....	<u>1</u>
1.1.2    Logo dan Makna Logo PT. Rayhan Alkesindo Makassar .....	<u>1</u>
1.1.3    Visi dan Misi PT. Rayhan Alkesindo .....	<u>2</u>
1.1.4    Struktur Organisasi Perusahaan .....	<u>3</u>
1.1.5    Bidang Usaha .....	<u>5</u>
1.1.6    Produk .....	<u>6</u>
1.2        Latar Belakang .....	<u>15</u>
1.3        Rumusan Masalah.....	<u>18</u>
1.4        Manfaat Penelitian .....	<u>18</u>
1.5        Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	<u>19</u>
BAB II.....	<u>20</u>
2.1        Tinjauan Pustaka.....	<u>20</u>
2.1.1    Konsep Pemasaran .....	<u>20</u>
2.1.2    Manajemen Pemasaran .....	<u>20</u>
2.1.3    Bauran Pemasaran.....	<u>21</u>
2.1.4    Bauran Promosi.....	<u>23</u>
2.1.5    Promosi Penjualan .....	<u>24</u>
2.1.6    Tujuan Promosi .....	<u>25</u>
2.1.7    Alat-Alat Promosi .....	<u>28</u>
2.1.8    Biaya Promosi .....	<u>28</u>

2.1.9	Personal Selling .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Batasan Penelitian.....	33
<b>BAB III</b>	.....	<b>34</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Populasi Dan Sampel .....	34
3.3	Sumber Data.....	35
3.4	Instrumen Penelitian .....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV</b>	.....	<b>41</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Karakteristik Responden.....	41
4.2	Hasil Deskripsi Wawancara Dengan Responden.....	42
4.2.1	Tujuan Promosi yang dilakukan PT. Rayhan Alkesindo .....	42
4.2.2	Kegiatan Promosi yang Dilakukan PT. Rayhan Alkesindo .....	42
4.2.3	Strategi Promosi yang Dilakukan PT. Rayhan Alkesindo .....	45
4.2.4	Promosi Harga, Diskon, dan Jaminan dari PT. Rayhan Alkesindo .....	45
4.2.5	Merchandise Promosi PT. Rayhan Alkesindo .....	46
4.2.6	Biaya Promosi PT. Rayhan Alkesindo .....	46
4.2.7	Nilai Tambah Promosi PT. Rayhan Alkesindo.....	47
4.3	Interpretasi Hasil .....	47
<b>BAB V</b>	.....	<b>50</b>
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>54</b>