
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas petunjuk, rahmat, dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul "Strategi Promosi Starwood Preferred Guest di Sheraton Bandung Hotel & Towers".

Terwujudnya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis, baik ide maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina., S.Sos., MM.Par, selaku Kaprodi D3 Perhotelan Universitas Telkom, sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis terkait penyelesaian Proyek Akhir.
3. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par, selaku dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis terkait penyelesaian Proyek Akhir.
4. Mama, Papa, Kakak dan Princess yang selalu menjadi alasan penulis untuk selalu melakukan yang terbaik dan sumber inspirasi terbesar penulis.
5. Oma Mami, Opa Papi dan seluruh anggota keluarga besar yang selalu menjadi motivasi penulis.
6. My most heartfelt thanks to Gigagenks for making my uni life more tolerable with infinite amounts of joy moments. Pedepedepedepede
7. Emia Clarisa, the one and only Libra I will ever tolerate. I love you.

8. Marian Marleen, my loving and caring non-biological sister. I love you.
9. Egi Iqbal Priatna, my truest friend, my support system, my caring and thoughtful brother, terimakasih sudah menjadi teman yang tulus dan baik selama tiga tahun terakhir.
10. Reza Amaylia, teman seperjuangan mulai dari pengajuan judul sampai selesai sidang. Thanks for the support, all the laughs and the good memories, Ja.
11. Ricky Subagja, teman riweuh mulai dari pendaftaran sidang sampai selesai sidang. Thanks for the laughs, Ky!
12. Azani Chairunisa, my true friend, my buddy, my very own personal mentor, terimakasih sudah menjadi teman yang setia selama ini. Love you.
13. Nabila Prameswari, terimakasih sudah menjadi salah satu teman terbaik yang pernah penulis miliki. May happiness be with you always!
14. D3PH39-02, terimakasih sudah menjadi teman-teman yang tulus, setia dan baik untuk penulis selama ini. I thank God for you guys.
15. Gema Rawana, terimakasih untuk pengalaman manisnya.

Peneliti menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan.

Bandung, 12 Mei 2018



Gabriella Angelica