

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ir. Eddy Mulyatno, S.E., M.M. dan Ibu Dra. Luluk Hidayati yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan dan nasehat tanpa henti, dengan kesabaran yang sangat luar biasa.
2. Bapak Anthon Rustono, S.E., M.M., sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan, ilmu, arahan, motivasi dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis.
4. Bapak Dr. Refi Rifaldi Windyagiri, S.T., MBA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, bimbingan, serta masukan bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Bagian HRD & CDC PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung, dan seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner dan banyak memberikan bantuan informasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Sahabat-sahabat “Dadali Squad”, Izhar, Raka, Arif, Okta, Saripudin, Rian, Bayu, Ridho yang setia memberikan dukungan pada penulis.
8. Teman-teman kelas MBTI-B, yang selama ini selalu mendukung, berbagi informasi dari awal perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan tugas akhir.
9. Alifa Aulia Nursyifa yang selama ini selalu setia menemani dan menyemangati kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 23 Mei 2018

Triki Aulia Akbar

1401142145